



en línea

Maestría en Gestión de Instituciones y Centros Hospitalarios

El egresado de la Maestría en Gestión de Instituciones y Centros Hospitalarios desarrollará los siguientes conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas:



Conocimientos

- Fundamentos teóricos estratégicos de gestión.
- Mercadotecnia y comunicación en salud.
- Normatividad, políticas de salud y acreditaciones.
- Recursos Humanos.
- Modalidades de calidad.
- Conocimientos de administración y finanzas.
- Generalidades de las entidades, instituciones y sistemas de salud.
- Planeación estratégica.
- Alta dirección en servicios de salud.



Habilidades

- Ejercer un correcto liderazgo y dirección dentro de las instituciones del sector Salud.
- Enfrentar eficazmente la problemática actual de los sistemas de salud del país con los recursos tecnológicos disponibles.
- Sentido de auto evaluación y de destrezas de análisis crítico sobre su trabajo y sobre la información que recibe.
- Evaluación y análisis de lo que está sucediendo en la empresa, sector o industria con base en las variables establecidas para definir las necesidades de introducir cambios y/o mejoras, facilitando la evaluación de sus consecuencias en el menor tiempo posible.
- Reconocer la normatividad y política que rige al Sistema Nacional de Salud para ubicar las diversas vías en que se sustentan las leyes, normas y acreditaciones para su correcta aplicación y observancia.
- Recolección sistemática de información sobre problemas específicos de salud en poblaciones para utilizarlo en la toma de decisiones.
- Manejar los sistemas computacionales en la industria de la salud para optimizar las actividades dentro de la empresa de la salud.
- Mejorar la calidad en el campo de salud para hacer más eficientes los servicios que reciben los usuarios.
- Gestionar sistemas y servicios de salud, orientados a mejorar las condiciones de salud de la población.
- Evaluar proyectos en salud que ayuden a resolver las necesidades de la población en materia de salud.
- Aplicar el marco jurídico que rige el derecho a la protección de la salud en las entidades.
- Implementar estrategias que ayuden a mejorar la calidad de los servicios de salud.



Actitudes

- Establecer una comunicación óptima con sus compañeros de trabajo y usuarios de los servicios.
- Trabajar e interactuar eficazmente en equipo, ejerciendo siempre que sea necesario un adecuado liderazgo.
- Trabajar bajo presión.
- Espíritu de servicio al paciente.
- Sensible a las necesidades y demandas del usuario.
- Ético en su ejercicio profesional.
- Autogestivo en el aprendizaje continuo para mantenerse actualizado en el área profesional.
- Dispuesto a enfrentar los cambios constantes que determinan las condiciones de los usuarios.
- Proactivo y honesto en su desempeño profesional.
- Honesto en el manejo de la información.
- Comprometido con el trabajo de la salud.
- Solidario con la sociedad y el trabajo en equipo.
- Respetuoso de la dignidad de las personas.



Destrezas

- Comprender el marco conceptual de la gestión en salud y capacitar al alumno en las diferentes estrategias de implantación de las actividades de planeación, evaluación y mejora de los servicios de salud públicos y privados.
- Seleccionar los procesos más adecuados para el desarrollo de estudios y programas de gestión en salud aplicables en su ámbito de desempeño.
- Elaborar proyectos y programas de intervención para la mejora de la calidad de los servicios.
- Aplicar los conceptos y actividades del diseño de la gestión.
- Aplicar los indicadores y la monitorización de los Programas de Evaluación y mejora de la Calidad Asistencial.
- Desarrollar una visión global que integre el análisis del entorno con las estrategias de las instituciones y los proyectos del sector.