



# Maestría en Gestión de la Calidad



## ANTECEDENTES DE INGRESO

El aspirante a la Maestría en Gestión de la Calidad deberá contar con:

- Certificado o Título de Licenciatura en el Área de Ciencias Sociales: Educación, Pedagogía, Derecho, Comunicación, Filosofía, Historia o afines.
- Certificado o Título en el Área de Arte y Diseño: Arquitectura, Diseño Gráfico, Diseño de Modas, Diseño Industrial, Historia del Arte o afines
- Certificado o Título de Licenciatura en el Área de Salud: Psicología, Nutrición, Terapia Física, Medicina, Enfermería, Química, Física, Químico Farmacobiólogo o afines.
- Certificado o Título de Licenciatura en Ciencias Económico Administrativas: Economía, Administración, Contaduría, Mercadotecnia, Finanzas, Negocios o afines.
- Certificado o Título de Licenciatura en Ingeniería en: Industrial, en Alimentos, Sistemas, Civil, Mecánica, Mecatrónica, Eléctrica, Biomédica, Gestión de Tecnologías de la Información, Negocios y Manufactura o afines.
- Certificado o Título de Licenciatura en el Área de Ciencias: Actuaría, Biología, Física, Matemáticas o afines.
- Certificado o Título de Licenciatura en el Área de Deportes: Administración Deportiva, Educación Física, Deportes, Psicología Deportiva, Actividad Física y Deporte, Cultura Física y Deportes, Ciencias del Ejercicio, Ciencias Aplicadas al Deporte, Entrenamiento Deportivo o afines.
- Certificado o Título de Licenciatura en el Área de Hospitalidad, Gastronomía y Turismo: Administración Hotelera, Gastronomía, Ciencias de los Alimentos, Administración de Restaurantes, Turismo, Organización de Eventos, Tecnología de los Alimentos, Negocios Gastronómicos, Administración de Empresas Turísticas o afines.
- Profesionista con Título de Licenciatura y dos años de Experiencia en Empresas o Instituciones Públicas o Privadas.

## PERFIL DE INGRESO

- Interesado en superarse personal y profesionalmente.
- Comprometido con la calidad global y la excelencia.
- Aspirar a ser profesionales que agreguen valor a la sociedad.
- Interesado en adquirir conocimientos y habilidades.
- Dispuesto a formarse utilizando medios digitales y a adaptarse a la innovación tecnológica y educativa.

## PERFIL DEL EGRESADO

El egresado de la Maestría en Gestión de la Calidad desarrollará los siguientes conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas:

### CONOCIMIENTOS

- Administración total de la calidad.
- Herramientas de calidad.
- Modelos de calidad.
- Sistemas de gestión de calidad.
- Certificación de la calidad.
- Normas de calidad ISO.
- Métodos estadísticos para la calidad.
- Gestión y dirección estratégica.
- Calidad y competitividad.
- Investigación y desarrollo (I+D).
- Cultura organizacional y clima organizacionales.
- Satisfacción y servicio al cliente.
- Innovación en los procesos de calidad.

### HABILIDADES

- Desarrollo, control y evaluación de sistemas de calidad para la mejora en la productividad de las organizaciones.
- Diseñar y desarrollar planes estratégicos de calidad total.
- Capaz para agregar valor en las operaciones de la organización.
- Aplicar las tecnologías de la información con el fin de mejorar los procesos para la calidad total de cualquier organización.
- Habilidad para identificar las áreas de oportunidad con una visión amplia de calidad.
- Capaz de optimizar operaciones, los procesos de evaluación y mejora continua.
- Manejar indicadores y herramientas de gestión de la calidad.
- Proponer e implementar modelos innovadores con el fin de incrementar la calidad y competitividad en las organizaciones.
- Manejo, interpretación y aplicación de la normatividad ISO en calidad a nivel nacional e internacional.
- Aplicar técnicas para cumplir con la calidad total.
- Satisfacer al cliente y mantenerse en su gusto por ofrecer principalmente calidad.
- Propiciar el desarrollo y creación de organizaciones inteligentes.
- Habilidad para enfrentar los cambios que se presenten dentro de la organización.
- Pensamiento crítico para la búsqueda y mejora de la calidad en cualquier aspecto de la organización.
- Capacidad de liderazgo en equipos de trabajo multidisciplinarios para generar valor a la organización.
- Capacidad negociadora en el ámbito empresarial.
- Habilidad para toma de decisiones eficientes en momentos críticos buscando siempre la integridad de la organización.

### ACTITUDES

- Dispuesto a trabajar en equipo con todas las áreas de la organización.
- Líder el trabajo dentro de la organización.
- Tolerante a la diversidad cultural e ideológica de las personas.
- Emprendedor e innovador en la creación de estrategias para lograr la calidad.
- Competente para trabajar en diversos escenarios bajo presión.
- Analítico, sintético y crítico de las situaciones que determinan los procesos de calidad.
- Ético en su ejercicio profesional.
- Socialmente responsable en las actividades emprendidas por la organización.
- Autogestivo en el aprendizaje continuo para mantenerse actualizado en su área profesional.
- Discreto y honesto en el manejo de la información.
- Comprometido con apoyar y difundir los procesos de desarrollo sustentable en las actividades emprendidas por la organización.
- Preocupado por cumplir los estándares de calidad así como cuestiones legales nacionales e internacionales.
- Preocupado por adelantarse a prever las necesidades del cliente de una manera innovadora y creativa para mantenerse vigente en el mercado.
- Comprometido con promover y llevar a cabo cambios profundos de actitud mentalidad y pensamiento creativo en las personas que integren cualquier organización que busque la calidad.

### DESTREZAS

- Planear el desarrollo, control y evaluación de sistemas de calidad para la mejora en la productividad de las organizaciones mediante la optimización de los recursos económicos, humanos, financieros, técnicos, tecnológicos, materiales y financieros
- Diseñar, implantar, evaluar e innovar en los planes estratégicos de calidad total con apego a la normatividad para lograr el máximo beneficio para la organización y agregar valor a esta
- Diseñar, implantar y evaluar planes orientados a la optimización de operaciones, los procesos de evaluación y mejora continua de la organización con un proceder ético y con sensibilidad para detectar y proponer soluciones a los problemas y necesidades
- Utilizar las tecnologías de información e implementar modelos innovadores con el fin de incrementar la calidad y competitividad en las organizaciones
- Formular e implementar planes de acción que incrementen la calidad mediante el manejo de indicadores y herramientas de gestión de la calidad.
- Ejercer su liderazgo para el manejo, interpretación y aplicación de la normatividad nacional e internacional.
- Buscar la calidad como medio para satisfacer al cliente y mantenerse en su gusto y por ende generar mayor valor a la organización.
- Comunicar en forma clara y estructurada sus ideas y propuestas a través de presentaciones orales y de reportes escritos, en forma individual o en equipo.



## REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

- I. Presentar original del acta de nacimiento, copia de la CURP y 4 fotografías tamaño infantil en blanco y negro.
- II. Tener estudios concluidos de licenciatura debiendo entregar copia del certificado de estudios, así como copia del título y cédula profesional en las fechas que el campus señale.  
  
En caso de que los estudios de posgrado se realicen como una opción de titulación de la licenciatura se deberá ajustar a lo previsto en el artículo 11 del Reglamento General de Estudiantes de Tipo Superior.
- III. Haber obtenido un promedio de calificaciones mínimo de 7.0 en la licenciatura.
- IV. Presentar una carta de exposición de motivos para estudiar el posgrado.
- V. Entrevista con el Director o Coordinador de Posgrado o bien con la persona que al efecto designe.
- VI. Que el estudiante se ajuste a los horarios de clase que la Universidad determine para la impartición de las asignaturas del plan de estudios al que pretende ingresar.
- VII. En caso de que los estudios de licenciatura los haya realizado en el extranjero, deberá presentar la revalidación de estudios emitida por la autoridad competente dentro de los 45 días hábiles siguientes al inicio de su primer ciclo escolar.
- VIII. Cumplir con todos y cada uno de los requisitos previstos en las fracciones V, VI, VII, VIII, IX y X inciso C (cuando éste proceda) del artículo 8 del Reglamento General de Estudiantes de Tipo Superior.



## REQUISITOS DE TITULACIÓN

- I. Haber obtenido el 100% de los créditos en cada una de las áreas curriculares que comprende el plan de estudios correspondiente dentro de los plazos establecidos, incluyendo las materias extracurriculares, optativas, electivas y propeleuticas, según el caso.
- II. No tener alguna sanción académica, disciplinaria o estar suspendido en sus derechos.
- III. Haber cumplido con toda la documentación necesaria en tiempo y forma, así como los procedimientos establecidos por el campus de conformidad a la norma educativa y demás ordenamientos institucionales.
- IV. Realizar en forma oportuna el pago de derechos con la cuota vigente al momento de realizar la solicitud correspondiente.
- V. Obtener del área de Servicios Escolares del respectivo campus, la revisión de estudios correspondiente.
- VI. Los demás requisitos y trámites previstos en el Reglamento de Titulación de la Universidad.

EJES CURRICULARES

AP Área Propedéutica

AF Área Fundamental

AE Área Especialización

