



Maestría en Gestión de Tecnologías de Información

El egresado en la **Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información** será competente para:



Conocimientos

- Administración de tecnologías, redes e información.
- Gestión y dirección estratégica de portafolios de proyectos.
- Volumen y complejidad de datos.
- Marco legal y normativo en tecnologías de la información.
- Normas y estándares de calidad en proyectos informáticos.
- Ergonomía digital y usabilidad de plataformas web.
- Servicios de tecnologías de la información.
- Migración tecnológica de organizaciones.
- Aplicaciones móviles y entornos virtuales.
- Finanzas para la gestión de proyectos.
- Sistemas de seguridad informática.
- Gobierno en tecnologías de la información.
- Ingeniería de software y conocimiento.
- Cultura y desarrollo organizacional.



Habilidades

- Integrar las soluciones de tecnologías de la información a los procesos organizacionales y planes de negocio.
- Gestionar redes y sistemas de información de diferentes volúmenes para su análisis y explotación.
- Optimizar procesos en centros de datos y medios de acuerdo a los estándares de calidad vigentes.
- Evaluar modelos de operación para la mejora continua en organizaciones inteligentes.
- Planear estrategias que garanticen la seguridad y resguardo de la información.
- Resolver situaciones críticas en el procesamiento de la información.
- Interpretar las normas de uso común para el desarrollo de proyectos informáticos.
- Organizar equipos de trabajo a nivel gerencial y en mandos medios comprometidos con la productividad impulsada por las tecnologías de la información.
- Formular la implementación de movilidad, virtualidad y migración tecnológica en las empresas.
- Capaz de aplicar herramientas de análisis financiero y estimación de riesgos.
- Diseñar procesos de innovación y desarrollo de nuevos productos para el mercado de tecnologías de la información.



Actitudes

- Líder en el trabajo colaborativo dentro de la organización dirigido al cumplimiento de metas.
- Tolerante ante la diversidad cultural e ideológica de las personas.
- Emprendedor e innovador en la creación de soluciones informáticas.
- Competente para trabajar en diversos escenarios bajo presión.
- Ético en su ejercicio profesional.
- Socialmente responsable en las actividades emprendidas por la organización.
- Autogestivo en el aprendizaje continuo para mantenerse actualizado en su área profesional.
- Discreto y honesto en el manejo de la información.
- Comprometido con apoyar y difundir los procesos de desarrollo sustentable en las actividades emprendidas por la organización.
- Disciplinado en el cumplimiento los estándares de calidad así como cuestiones legales nacionales e internacionales.
- Preocupado por prever las necesidades del cliente de forma proactiva y creativa para mantenerse vigente en el mercado.
- Comprometido con promover y llevar a cabo cambios profundos de actitud mentalidad y pensamiento creativo en las personas que integren cualquier organización.



Destrezas

- Planear estrategias desde el área de tecnologías de la información que agreguen valor a la empresa mediante la dirección de equipos de trabajo centrados en la externalización del negocio (cloud, outsourcing, e-commerce, big data) desde la tecnologías de productividad creciente.
- Formular proyectos estratégicamente integrados a los objetivos de negocio de la empresa desde la alta dirección de tecnologías y sistemas de información que integre el modelo de negocio de la compañía y el flujo de trabajo.
- Evaluar mediante herramientas analíticas y financieras los costos e inversiones en recursos informáticos, desde una visión de inversión de capital a largo plazo, rentabilidad y eficiencia para la organización.
- Diseñar las herramientas informáticas para diferentes áreas que requieren la implementación de redes y sistemas de información, integrando modelos de operación que resulten rentables, con el fin de optimizar recursos para mantener el soporte continuo y permanente a disponibilidad del usuario.
- Valorar los riesgos, frecuencia e impacto de posibles pérdidas futuras al identificar amenazas y factores para gestionar planes de seguridad de la información de acuerdo a estándares nacionales e internacionales y alinear así estrategias de mitigación de riesgo y protección de TI.
- Organizar los medios de información para su control y estructuración desde una perspectiva centrada en el usuario frente al acceso y usabilidad de TI, para prestarle un servicio de calidad que garantice las mejores experiencias digitales.
- Crear los sistemas pertinentes para la custodia y resguardo de la información de acuerdo a las normas y marcos de referencia que garanticen la seguridad de los datos y simultáneamente mantengan el acceso y disponibilidad cuando la organización lo requiera.
- Proponer modelos de optimización continua de simplifiquen en tiempo y costo el mantenimiento y seguimiento de estados críticos.