



# Maestría en Gestión Directiva en Salud



## Conocimientos

- Fundamentos teóricos estratégicos de gestión
- Mercadotecnia y comunicación en salud
- Normatividad, Políticas de salud y acreditaciones
- Recursos Humanos
- Modalidades de calidad
- Conocimientos de administración y finanzas
- Generalidades de las entidades, instituciones y sistemas de salud
- Planeación estratégica
- Alta dirección en servicios de salud



## Habilidades

- Ejercer un correcto liderazgo y dirección dentro de las instituciones del sector Salud
- Enfrentar eficazmente la problemática actual de los sistemas de salud del país con los recursos tecnológicos disponibles
- Sentido de auto evaluación y de destrezas de análisis crítico sobre su trabajo y sobre la información que recibe
- Evaluación y Análisis lo que está sucediendo empresa, sector o industria con base en las variables establecidas para definir las necesidades de introducir cambios y/o mejoras, facilitando la evaluación de sus consecuencias en el menor tiempo posible
- Reconocer la normatividad y política que rige al Sistema Nacional de Salud para ubicar las diversas vías en que se sustentan las leyes, normas y acreditaciones para su correcta aplicación y observancia
- Recolección sistemática de información sobre problemas específicos de salud en poblaciones para utilizarlo en la toma de decisiones
- Manejar los sistemas computacionales en la industria de la salud para optimizar las actividades dentro de la empresa de la salud
- Mejorar la calidad en el campo de salud para hacer más eficientes los servicios que reciben los usuarios
- Gestionar sistemas y servicios de salud, orientados a mejorar las condiciones de salud de la población
- Evaluar proyectos en salud que ayuden a resolver las necesidades de la población en materia de salud
- Aplicar el marco jurídico que rige el derecho a la protección de la Salud en las entidades
- Implementar estrategias que ayuden a mejorar la calidad de los servicios de salud



## Actitudes

- Establecer una comunicación óptima con sus compañeros de trabajo y usuarios de los servicios
- Trabajar e interactuar eficazmente en equipo, ejerciendo siempre que sea necesario un adecuado liderazgo
- Trabajar bajo presión
- Espíritu de servicio al paciente
- Sensible a las necesidades y demandas del usuario
- Ético en su ejercicio profesional
- Autogestivo en el aprendizaje continuo para mantenerse actualizado en el área profesional
- Dispuesto a enfrentar los cambios constantes que determinan las condiciones de los usuarios
- Proactivo y honesto en su desempeño profesional
- Honesto en el manejo de la información
- Comprometido con el trabajo de la Salud
- Solidario con la sociedad y el trabajo en equipo
- Respetuoso de la dignidad de las personas



## Destrezas

- Comprender el marco conceptual de la gestión en salud y capacitar al alumno en las diferentes estrategias de implantación de las actividades de planeación, evaluación y mejora de los servicios de salud públicos y privados
- Seleccionar los procesos más adecuados para el desarrollo de estudios y programas de gestión en salud aplicables en su ámbito de desempeño
- Elaborar proyectos y programas de intervención para la mejora de la calidad de los servicios
- Aplicar los conceptos y actividades del diseño de la gestión
- Aplicar los indicadores y la monitorización de los Programas de Evaluación y Mejora de la Calidad Asistencial
- Desarrollar una visión global que integre el análisis del entorno con las estrategias de las instituciones y los proyectos del sector