



**DIPLOMADO**

Administración integral  
de almacenes e inventarios

MODALIDAD: EN LÍNEA  
DURACIÓN: 6 MESES

## Objetivo

- Brindar las habilidades y herramientas necesarias para lograr la creación y adecuación de las labores operativas de compras para integrarlas a la cadena de suministros, alineadas a la estrategia, logrando mayor integración y colaboración con toda la organización.

## Antecedentes

- La administración de los almacenes y los inventarios es una labor que normalmente no se comprende internamente en cuanto a la importancia que representa para el funcionamiento total de la empresa. Se debe dejar de ver el almacén como el mal necesario, origen solo de costos y que deben ser administrados por personal capacitado de forma marginal, y comenzar a ser considerado como una de las áreas donde se genera una buena parte del valor que los clientes demandan, sobre todo en los aspectos secundarios, pero no menos importantes, respecto al producto que están adquiriendo de nosotros, como es la velocidad, la oportunidad y la precisión del producto entregado en las fechas comprometidas.

## Este programa es para ti...

- Si eres profesional involucrado en la toma de decisiones de suministro de los materiales para las áreas operativas y comerciales de las empresas.

## Aprenderás...

- A aplicar las metodologías de vanguardia relacionadas con la función de aseguramiento de la continuidad de la operación a través del abastecimiento.
- Conceptualizar y diseñar un sistema de abastecimientos de clase mundial.
- A realizar una planeación estratégica de los abastecimientos y las compras, considerando una mejor dirección de tus colaboradores con base en metas medibles y retadoras.
- A desarrollar habilidades para la gestión del talento de personal en áreas como comunicaciones y negociación.
- Entenderás la importancia del factor financiero en las labores del aseguramiento de los suministros.

## Al concluir este programa...

- Podrás hacer uso de herramientas de vanguardia en el diseño y control de la función de abastecimientos en el mundo industrial y comercial.
- Gestionarás las labores operativas de compras para integrarlas a la cadena de suministros, alineadas a la estrategia, logrando mayor integración, mejor colaboración y una mayor sincronización entre todos los elementos desde el origen de los materiales hasta los puntos de aplicación.
- *Administrar un almacén no es sólo cuidar los materiales almacenados, sino que debe contemplarse como una actividad creadora de valor.* Estarás en capacidad de generar ese valor para tus clientes, de forma integral con los materiales, los recursos humanos y las instalaciones asignadas a la tarea.

# MÓDULOS

## 01

### Papel estratégico de los almacenes y los inventarios

Identificaremos los principios relevantes para la gestión de la empresa con bases financieras y empresariales que todo directivo o gerente ajeno a las áreas financieras debe dominar. Sentaremos las bases para que todos los departamentos de la empresa comprendan el impacto de sus decisiones operativas en las finanzas de la empresa.

1. Tipos de almacenes y Centros de distribución
2. Diferencia con bodega y similitud con un centro de actividades
3. Cómo aporta el almacén en la creación de valor agregado de la empresa
4. Importancia del enfoque al cliente. Ubicación de la función usando el concepto de Balanced ScoreCard
5. Centros de distribución.. Ubicación y manejos
6. El cruce de andén
7. Diseño de la red de distribución
8. Localización de los almacenes y CD's

## 02

### Operaciones fundamentales de los almacenes

Determinaremos los impactos que tiene el diseño de cada etapa de operación dentro del almacén. Es de vital importancia no perder de vista que el propósito primordial es la de proporcionar el mejor servicio al cliente, y la creación de valor en cada actividad de la operación.

1. Operaciones de recibo, almacenamiento y surtido
2. Cómo se determinan los mejores sistemas de trabajo.
3. El recibo altamente productivo. Interfase con Compras
4. Equipamiento del almacén y los sistemas de almacenaje. Importancia de una localización racional
5. Determinación de los elementos de manejo de materiales idóneos para una mejor localización interna. Importancia del balance capacidad-operación en la determinación del lay-out del almacén
6. La tarea del surtido y preparación de los materiales para su entrega
7. Sistemas modernos de surtido para eficientar, acelerar y garantizar el costo mínimo en esta labor
8. Cómo ganar espacios en la operación actual
9. Qué hacer con los materiales obsoletos y lentos movimientos

# MÓDULOS

## 03 Planeación de las existencias llamadas: inventarios

El capital de trabajo es donde se reflejan la mayoría de las decisiones que realizan los gerentes responsables de diferentes funciones de la empresa, como ventas, compras, producción, distribución, y en general todos los departamentos de soporte a las actividades principales. Es imperativo que se comprenda el impacto de las decisiones diarias en este importante concepto.

1. Planeación de las existencias y la necesidad de buenos pronósticos de operación
2. Interfases con los sistemas productivos de la empresa y la integración de la Cadena de suministros
3. La importancia de la clasificación de los materiales y mercancías (ABC)
4. Sistemas de trabajo principales para la reposición de los materiales
5. Negociaciones con proveedores, de materiales y de servicios
6. Importancia de la exactitud de los inventarios
7. Cómo se logra la exactitud para un cumplimiento de la planeación sin dolor.  
Conteo cíclico

## 04 Factor determinante para el éxito del manejo de almacenes: el personal

Conoceremos los aspectos fundamentales de los cálculos financieros, y estarás capacitado para realizar las matemáticas necesarias para poder tomar decisiones conociendo el impacto financiero de cada una al analizarlas para seleccionar la alternativa ideal.

1. El equipo de trabajo.  
Diferenciando un equipo de un montón de personas
2. Proceso de desarrollo de un equipo de alto desempeño en cada etapa
3. Personal comprometido y competente arroja mejores resultados de operación
4. Importancia de crear y mantener líderes para la operación
5. Procesos de liderazgo.
6. Dinámica de comunicación e intercambio de opiniones y contribuciones
7. La trilogía del líder como entrenador, mentor y coach
8. Herramientas clave de éxito: empatía, escucha, indagación, y cierre con plan de acción
9. Problemas y conflictos, explicaciones y soluciones.
10. Análisis de temas relevantes como el poder, autoridad y responsabilidad

# MÓDULOS

## 05 Aspectos fundamentales para el diseño de las instalaciones

Conoceremos cómo se determina el tipo de instalaciones más adecuada para la labor de la empresa es fundamental para una posterior administración de los almacenes.

El involucramiento del personal operativo desde las etapas de diseño debe ser un requisito insalvable para la determinación de nuevas instalaciones, o al menos en la adecuación de áreas existentes.

1. Estimación de las necesidades de capacidad del almacén. Pronósticos y proyecciones de los volúmenes de operación
2. Reconocer la naturaleza de los materiales que se incluirán en el almacén
3. Requisitos para la Ingeniería civil y la construcción de los almacenes
4. Ingeniería de instalaciones especiales: refrigeración, congelación, áreas confinadas
5. Andenes refrigerados. La cadena del frío. Control de accesos
6. Áreas estériles, o aquellas que requieran cumplir requisitos sanitarios, como TIF.
7. Mantenimiento especializado para cada caso.
8. La seguridad del personal, requisito fundamental.

## 06 Mecanización de las operaciones fundamentales de los almacenes

Actualizaremos y aplicaremos las mejores prácticas logísticas de almacenamiento automatizado a través del conocimiento de los factores que afectan las decisiones de automatización para cada caso en particular. Entenderemos el proceso de justificación económica para las inversiones involucradas en la automatización de un almacén.

1. ¿Qué mecanizar y hasta qué profundidad?
2. ¿Qué es un WMS? ¿Cuál es el adecuado para mi empresa?
3. Manejo por bandas inteligentes. Los sorters y equipos de transporte inteligente
4. Herramientas y requisitos para la automatización
5. Operaciones de Surtido altamente eficaces. Voz y luz
6. Manejo físico en almacenes de alta densidad. Sistemas mixtos
7. Integración del SGA (WMS) y SGT – sistema de gestión del transporte (TMS)
8. Hasta donde es conveniente mecanizar, y qué recursos se requieren
9. Justificación económica de un proceso automatizado.
10. ¿Qué tendencias se manifiestan para el futuro previsible?

# Beneficios de estudiar un diplomado



## **Temas actualizados y de vanguardia**

Con gran capacidad de actualización y reinención al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## **Capitaliza lo aprendido**

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## **Mejora tus oportunidades laborales**

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## **Networking**

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## **Profesores con más 15 años en experiencia profesional**

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## **Duración**

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## **Diploma**

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.





# Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:  
**Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.**  
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- **Sesiones Grabadas y en tiempo real**  
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- **Contenido siempre disponible:**  
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- **Soporte técnico:**  
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- **Asesoría y acompañamiento**  
Cuentas con un Tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp:
  - A distancia en tiempo real, para resolver dudas y dar retroalimentación.
  - Podrás programar con flexibilidad, enlaces en vivo para sesiones de avance con tus tutores.
- **Entrega de Proyectos y Evaluación**

EDUCACIÓN  
CONTINUA  
UVM

**PREPÁRATE**