

UVM / EDUCACIÓN
CONTINUA

DIPLOMADO

Certificación

Lean Six Sigma
Black Belt

MODALIDAD: PRESENCIAL
DURACIÓN: 128 HORAS



Si eres ...

- Gerente, director o profesional interesado en mejorar la gestión de proyectos de calidad y manufactura, este diplomado es para ti.

Aprenderás ...

- A mejorar los procesos de negocios, a reducir costos de reproceso y a incrementar la satisfacción de los clientes.
 - A solucionar problemas en los procesos de negocio implementando proyectos Six Sigma.
 - A reducir la cadena de desperdicio.
 - A obtener un mejor entendimiento de los requerimientos de tus clientes.
 - A eliminar la fuente que está generando problemas en el proceso y, de esta manera, agregar valor al cliente.
 - A desarrollar procesos y productos con altos estándares de calidad.
- Esta certificación será un gran paso en tu plan de carrera.

Al concluir este programa...

- Comprenderás la metodología Six Sigma, las técnicas y herramientas que te permitirán desarrollar proyectos de mejora en tu empresa. Además, podrás obtener la certificación como Black Belt, liderando un proyecto final y estarás preparado para aplicar los exámenes de certificación en organismos reconocidos internacionalmente.

MÓDULOS

01 Introducción a Lean Six Sigma y Fase de Definición

1. Principios de Lean en la organización.
2. Identificación del proyecto.
3. Voz del cliente.
4. Bases de administración de proyectos.
5. Herramientas avanzadas de administración y planeación.
6. Desempeño de procesos de negocio para la selección de proyectos.
7. Dinámica y desempeño de equipos.

02 Fase de Medición

1. Análisis y documentación de procesos.
2. Probabilidad y estadística básica y avanzada.
3. Colección y análisis de datos.
4. Distribuciones estadísticas.
5. Análisis del sistema de medición (MSA).
6. Análisis de capacidad de desempeño de los procesos.
7. Ejercicios prácticos utilizando Minitab.

03 Fase de Análisis

1. Análisis exploratorio de los datos.
2. Pruebas de hipótesis.
3. Ejercicios prácticos utilizando Minitab.

04 Fase de Mejora

1. Diseño de experimentos.
2. Análisis de Causa Raíz.
3. Herramientas Lean para la mejora.
4. Ejercicios prácticos utilizando Minitab.

MÓDULOS

05 Fase de Control

1. Control estadístico del proceso.
2. Plan de control.
3. Herramientas Lean para control del proceso.
4. Ejercicios prácticos utilizando Minitab.

06 Liderazgo en Lean Six Sigma y Gestión del Cambio

1. Planeación estratégica y despliegue de la iniciativa Lean Six Sigma.
2. Liderazgo como Black Belt.
3. Medidas organizacionales de desempeño y financieras.
4. Formación de equipos Six Sigma.
5. Gestión de equipos y proyectos Lean Six Sigma.

07 Herramientas avanzadas de Six Sigma para proyectos complejos

1. Sistemas de medición a lo largo de la organización.
2. Análisis de capacidad de procesos para datos discretos y para datos no normales.
3. Pruebas de hipótesis Xi-cuadrada, tablas de contingencia y pruebas no paramétricas.
4. Ejercicios prácticos utilizando Minitab.

08 Coaching para proyecto final de certificación

1. Presentación final de proyecto para obtener la certificación como Black Belt.

Los profesionales certificados como Lean Six Sigma Black Belt, dedican el 100% de su tiempo completo y deberán implementar al menos dos proyectos Lean Six Sigma por año. Coordinarán uno o más proyectos simultáneamente con participación de personal Green y Yellow Belts, estos últimos pasarán del 25 al 50% de su tiempo dedicado a los proyectos Lean Six Sigma y el resto trabajando en su área funcional principal.

Los Lean Six Sigma Black Belts deberán desarrollar habilidades de liderazgo para gestionar proyectos y facilitar sesiones de mejora de procesos y solución de problemas.

EDUCACIÓN
CONTINUA
UVM

PREPÁRATE