



DIPLOMADO

# Gestión e Innovación

de Logística y Cadena de Suministro

MODALIDAD: EN LÍNEA  
DURACIÓN: 6 MESES

## Diferenciación:

- Programa práctico que permite que analices y tomes decisiones para incrementar la rentabilidad de tu empresa.
- No solo optimizarás la cadena de suministro, podrás innovar con ebusiness y el enfoque de negocios integrados.
- Tendrás una visión integral, más herramientas y conocimientos a la vanguardia de tecnologías e innovación para hacer más rentable la cadena de suministro.
- > Al finalizar recibirás un **Certificado Internacional de Embiz Foundation**, con tecnología blockchain, personal, de alta seguridad, intransferible, que acredita: la calidad y confiabilidad del modelo educativo online, así como el contenido del programa, preparación de tus profesores, tus actividades de aprendizaje y el resultado de tus evaluaciones.

# Antecedentes:

- Hoy los negocios están más interconectados que nunca. Por lo tanto, la correcta administración de la cadena de suministro es quizá la más importante disciplina de negocios de hoy en día. De acuerdo con reportes de la Unión Europea, las interrupciones o falta de continuidad en los flujos de negocio ocasionan a las empresas el triple de pérdidas de dinero y activos que hace 10 años.
- Una empresa que tiene una cadena de suministro ineficiente pierde más del 5% de sus utilidades de operación y reduce su competitividad a menos de la mitad. La media del costo por error de cadenas de suministro mal administradas es de \$2.64 millones de USD.
- Por eso es importante aprender a gestionar de manera correcta e integral, la logística y la cadena de suministro.
- Es indispensable aprender a balancear la cadena de suministro y orientarla a satisfacer las necesidades de los clientes. Las empresas de clase mundial que lo logran reducen sus gastos de operación entre 5 y 10% y aumentan el valor de su marca por mejor reputación en el mercado, en más del 30%. Por lo tanto, estudiar este diplomado es una inversión del más alto nivel de rentabilidad en capacitación y desarrollo de recursos humanos.

## Este programa es para ti si eres...

- Gerente, ejecutivo u operador involucrado en las áreas de logística, compras, cadena de suministro o tus actividades profesionales se relacionan con ellas y buscas actualización o profundizar en el tema.

## Objetivos y beneficios:

- Adquirirás competencias y conocimientos para aumentar la rentabilidad de la cadena de suministro de tu empresa en más del 30%.
- Diseño de estrategias para reducir costos en más del 20% y optimizar en más del 20% el tiempo de ciclo (cycle time).
- Aprenderás a desarrollar estrategias de e-business en la cadena de suministro.
- Desarrollarás competencias para crear proyectos de innovación en la cadena de suministro.
- Aplicarás técnicas y hacks en el corto plazo.
- Adoptar diferentes tecnologías que se aplican en la modernización de la cadena de suministro y aprender como preparar y presentar iniciativas de mejora continua e innovación.
- Aprenderás a medir el desempeño y definir los KPI's de la cadena de suministro.

# MÓDULOS

## 01 Estrategia y competitividad de la cadena de suministro

1. Definición de la cadena de suministro.
2. Diferentes modelos de cadena de suministro.
3. Las propiedades y los retos de la cadena de suministro con enfoque global.
4. Características y funciones de la cadena de suministro.
5. Mapeo de la cadena de suministro.
6. Análisis del entorno y de los stakeholders de la cadena de suministro.
7. Estrategia en la cadena de suministro.
8. Desarrollo de ventajas competitivas en la cadena de suministro.
9. Modelos de negocios de cadena de suministro.
10. Desempeño de la cadena de suministro.

## 02 Factibilidad, diseño, operación y kpis de la cadena de suministro

1. Definición de KPIs de la cadena de suministro
2. Criterios de planeación de áreas clave en Cadena de Suministro
  - Planeación logística de entrada.
  - Planeación de operaciones.
  - Planeación de ventas.
  - Planeación de producción.
  - Planeación de inventarios
  - Planeación de logística de salida.
  - Planeación de sistemas de información
  - Planeación de recursos y talento humanos
  - Planeación de suministros
  - Planeación de ventas
  - Planeación financiera
  - Planeación tecnológica
3. Medidas y procedimiento de análisis de factibilidad en la cadena de suministro: comercial, tecnológica y financiera de la cadena de suministro.
4. Definición de insumos para la toma de decisiones de diseño o rediseño de la cadena de suministro.
5. Identificación de procesos clave en la cadena de suministro.
6. Mapeo de procesos en la cadena de suministro.
7. Análisis de procesos.
8. Criterios de lean manufacturing y kaizen en cadena de suministro.
9. Estándares internacionales de excelencia en la cadena de suministro.

# MÓDULOS

## 03 Pronósticos, análisis y planeación de la demanda, factibilidad de la cadena de suministro y planeación de inventarios y almacenes.

1. Introducción a las técnicas de pronósticos.
2. Selección de técnicas de pronósticos adecuadas.
3. Series de tiempo.
4. Análisis de regresión.
5. Administración de inventarios.
6. Operaciones de los almacenes y CDIs.
7. Equipo y tecnología para manejo de materiales.
8. Diseño del Layout.
9. Estrategia de recolección de pedidos (picking).
10. Medidas de eficiencia de los almacenes.
11. Criterios para la capacitación al personal de los almacenes.
12. Tecnologías de manejo de inventarios.

## 04 Planeación del suministro, transporte y cadenas de clientes proveedores en la cadena de suministro, automatización y tecnología de procesos en la cadena de suministro.

1. Análisis prospectivo del suministro.
2. Administración del transporte en la cadena de suministro.
3. Mapeo de tipos de relaciones en la cadena de suministro.
4. Criterios para localización de instalaciones.
5. Criterios para localización de instalaciones.
6. Análisis de ciclos de vida de clientes y productos en la cadena de suministro.
7. Construcción de las cadenas cliente-proveedor en la cadena de suministro.
8. Criterios para decisiones de planeación colaborativa, integración, outsourcing, insourcing y offshoring.
9. Evaluación de proveedores.
10. Automatización de procesos en la cadena de suministro.
11. Tecnologías de información y comunicación en la cadena de suministro.
12. Tecnologías de seguridad en la cadena de suministro.

# MÓDULOS

## 05 E-business y e-commerce en la cadena de suministro.

1. Transformación e integración de las Cadenas de Suministro con tecnologías y el enfoque de e-business, e-commerce y de e-marketing.
2. Modelos B2C en la Cadena de Suministro.
3. Modelos B2B en la Cadena de Suministro.
4. Modelos C2C y Peer-to-Peer en la Cadena de Suministro.
5. Efectos y ventajas de e-business en la Cadena de Suministro.
6. Desarrollo de la estrategia e-SCM.
7. Medidas de rentabilidad y eficiencia de la Cadena de Suministro en los sistemas e-SCM.
8. Atracción y retención de clientes en SCM a través de e-business.
9. ERP y CRM en la cadena de suministro.
10. Business Intelligence y Geobusiness en la cadena de suministro.

## 06 Innovación en la cadena de suministro con enfoque de rentabilidad, sustentabilidad y economía circular.

1. Innovación en cadena de suministro.
2. Medición de las ventajas financieras de la innovación en la cadena de suministro.
3. Modelos de gestión del conocimiento.
4. Modelos de análisis del flujo de la información.
5. Administración de activos intangibles.
6. Detección y administración de oportunidades de innovación en la cadena de suministro.
7. Procedimientos para la innovación en la cadena de suministro.
8. Transformación y gestión del cambio en la cadena de suministro.
9. Manejo de objeciones.
10. Habilidades de liderazgo innovador.
11. Mejores prácticas de innovación.
12. La economía circular y la cadena de suministro.

# Beneficios de estudiar un diplomado



## Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinención al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



# Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:  
**Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.**  
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- **Sesiones Grabadas y en tiempo real**  
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- **Contenido siempre disponible:**  
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- **Soporte técnico:**  
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- **Asesoría y acompañamiento**  
Cuentas con un Tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp:
  - A distancia en tiempo real, para resolver dudas y dar retroalimentación.
  - Podrás programar con flexibilidad, enlaces en vivo para sesiones de avance con tus tutores.
- **Entrega de Proyectos y Evaluación**

EDUCACIÓN  
CONTINUA  
UVM

**PREPÁRATE**