



DIPLOMADO

**Analítica**

e Inteligencia de Procesos

En Línea | 6 meses

## Antecedentes:

El rediseño de procesos es uno de los elementos más importantes dentro del BPM (Business Process Management), el cual permite grandes mejoras en la productividad, en el tiempo de ciclo y en la calidad. Es una práctica de mejora que permite el aumento de la eficiencia y efectividad de los procesos de negocio y de apoyo en cualquier organización.

## Este programa es para ti si eres...

Gerente o ejecutivo responsable del rediseño de procesos, reingeniería, reestructuraciones organizacionales, desarrollo organizacional y mejora en los sistemas de gestión de la calidad y productividad de tu empresa.

## Aprenderás...

- Aplicación de metodologías y herramientas para una correcta identificación, análisis y mejora de los procesos.
- Correcto análisis de aquellas actividades que no generan valor dentro del proceso, así como la eliminación de obstáculos administrativos y actividades duplicadas.
- Implementar herramientas que permitan la innovación y la creatividad en la evaluación y rediseño de procesos.

## Al concluir este programa...

- Serás capaz de identificar, analizar, diseñar, implementar e incorporar mejoras significativas (eficiencia y efectividad) en los procesos sustantivos, estratégicos y soporte de la organización.

# MÓDULOS

## 01 Análisis de procesos.

**Objetivo:** construir y diseñar los procesos que requiere una organización que desea trabajar bajo el enfoque de procesos.

1. Introducción
2. Fases para análisis de procesos
3. Identificación, delimitación e inventarios de procesos
4. Clasificación de procesos

## 02 Modelo para el Análisis Paramétrico y Evaluación Organizacional

**Objetivo:** aplicar los métodos y técnicas básicas para mapear procesos y realizar un diagnóstico adecuado que le permita a la organización identificar los procesos a mejorar.

1. Herramientas para elaborar diagramas de flujo
2. Análisis de Mapeo de Procesos SER (AS IS).
3. Diagnóstico de los procesos para rediseño

# MÓDULOS

## 03 Rediseño de Procesos.

**Objetivo:** aplicar las metodologías que permiten optimizar los procesos identificados de la organización

1. Metodología de instrumentar rediseño de procesos soporte
2. Identificación de problemas en el proceso
3. Propuesta y validación de procesos DEBER SER (TO BE)

## 04 Implementación de acciones de mejora

**Objetivo:** desarrollar un modelo de seguimiento y control de los acciones de mejora de los procesos rediseñados

1. Determinación de Indicadores de avances y resultados
2. Ejecución de acciones de mejora
3. Seguimiento de la implementación del cambio

# Beneficios de estudiar un diplomado



## Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



# Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:  
Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.  
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- Sesiones grabadas y en tiempo real  
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- Contenido siempre disponible:  
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- Soporte técnico:  
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- Asesoría y acompañamiento:  
Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- Entrega de proyectos y evaluación

EDUCACIÓN  
CONTINUA  
UVM

**PREPÁRATE**