

Educación
CONTINUA

UVM

DIPLOMADO

Desarrollo de Habilidades

Gerenciales para el Sector Salud

En Línea | 6 meses

Objetivo

- Establecer conocimientos y habilidades gerenciales que debe desarrollar el personal de salud de mando medio y directivo, con orientación a los objetivos de la organización, con el uso de herramientas, estrategias de análisis y planeación estratégica.

Antecedentes

- El contexto actual requiere de líderes profesionales que puedan afrontar los retos que surgen día a día en sus organizaciones, potencializar su desempeño en procesos para la toma de decisiones acertadas e inspirar en sus colaboradores el deseo de trabajar en equipo con calidad, para alcanzar niveles de excelencia en el sector salud; buscando ampliar la capacidad para administrar personas, pacientes y procesos con agilidad y confianza, siempre matizado de alto humanismo; este viaje de aprendizaje se divide en seis módulos, combinando el desarrollo de habilidades y competencia sociales (hard y soft skills) en una experiencia de aprendizaje integral.

Aprenderás...

- Podrás aplicar los nuevos conocimientos desde las primeras lecciones del programa para potenciar tu gestión en la unidad médica
- Impactar y lograr beneficios con los programas y proyectos que se realizan en el área operativa de la atención de las unidades de atención médica en salud.

Este programa va dirigido...

- Médicos y profesionistas que tienen que trabajan o están a cargo de unidades de atención médica y servicios de salud, que dirigen un área o servicio médico en alguna institución o que tienen en perspectiva asumir alguna responsabilidad similar y que requieren de una formación gerencial y que buscan potenciar su crecimiento profesional.
- Directivos de hospitales grandes y pequeños.
- Jefes de Servicio.
- Trabajadores sociales.
- Médicos adscritos.
- Directoras de enfermería.
- Coordinadores administrativos de hospitales.
- Jefes de Educación Médica o del Departamento de Enseñanza.
- Y todo profesional que realice actividades gerenciales en el área de la salud

MÓDULOS

01 Los Hospitales y su Contexto Organizacional.

Desarrollar mayor conocimiento sobre el capital humano, así como mostrar herramientas para el correcto manejo del clima organizacional y demostrar la importancia de afinar las competencias gerenciales con el fin de laborar eficazmente en Instituciones de salud.

1. Perfil del profesional en salud.
2. Integración y organización estratégica del capital humano.
3. Clima y cultura organizacional de la empresa de salud.
4. Competencia de administración en salud.
5. El enfoque en competencias gerenciales.

02 Habilidades Gerenciales para Personal Hospitalario.

Capacitar a los participantes sobre temas de liderazgo para formar grupos de alto desempeño en la dimensión técnica y humana, así como comprender y desarrollar las habilidades gerenciales que se requieren en el ámbito de la salud.

1. Liderazgo y habilidades directivas en el siglo XXI.
2. Estilos de liderazgo.
3. Competencias transversales en humanismo.
4. Gerencia en salud.
5. Docente e investigador

MÓDULOS

03 Herramientas para Obtención de Resultados Estratégicos.

Conocer diversas herramientas, metodologías y estrategias para la correcta dirección en procesos de salud.

1. Planeación estratégica.
2. Toma de decisiones.
3. Análisis de la información.
4. Manejo del tiempo.
5. Trabajo efectivo multidisciplinario.

04 Soft Skills en el Ámbito de la Salud.

Comprender acciones conductuales y cognitivas para entender el comportamiento humano en procesos de salud y a la vez implementarlas de manera exitosa en su zona de influencia como la del Médico – Paciente.

1. Inteligencia emocional.
2. Comunicación y escucha efectiva.
3. Negociación y manejo de conflictos.
4. Equipos de trabajo.
5. Relación Médico – Paciente.
6. Responsabilidad social y desarrollo sustentable.

MÓDULOS

05 Gestión y Estrategia en el Sector Salud.

Favorecer el conocimiento de la gestión estratégica en el desarrollo del capital humano con herramientas especializadas, así como el conocimiento de nuevas perspectivas financieras, que sustenten las ventajas competitivas en sus inversiones.

1. Creatividad e innovación.
2. Plan de Mejora continua.
3. Manejo efectivo de reuniones.
4. Perspectivas financieras.
 - I. Análisis de estados financieros.
 - II. Balance general.
 - III. Estado de resultados.
 - IV. Estado de flujos.
5. Indicadores de salud empresarial.

06 Calidad en el Sector Salud.

Estudiar procesos de mejora continua en la calidad de los servicios de salud, en las unidades de atención médica, con protocolos que la garanticen; basado en los modelos internacionales que permitan el alcance de sus estándares.

1. Calidad en el sector salud.
2. Principios de calidad y seguridad del paciente.
3. Calidad y competitividad.
4. Estándares y normas de calidad en el sector salud.
5. Indicadores de calidad en hospitales.

Beneficios de estudiar un diplomado



Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:
Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- Sesiones grabadas y en tiempo real
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- Contenido siempre disponible:
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- Soporte técnico:
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- Asesoría y acompañamiento:
Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- Entrega de proyectos y evaluación

**Educación
CONTINUA** | **UVM**

uvm.mx