

**Certificación**

**Auditor Líder  
en Implementación y Operación del  
Sistema de Gestión Integral**

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
e ISO 45001:2018

Aula Virtual | 8 meses

## Si eres ...

- Gerente o ejecutivo responsable del sistema de gestión de la calidad y productividad en tu organización.

## Aprenderás ...

- La estructura, diseño e implementación del sistema de gestión integral, conformado por las normas certificables ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- A usar y gestionar plataformas de gestión del cambio, mejora continua y sustentabilidad
- A implementar las competencias necesarias para las iniciativas de gestión y calidad de las organizaciones y la maximización de los beneficios resultantes para los cliente

# Al concluir este programa...

- Te Certificarás como auditor líder en sistemas integrados de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 por el organismo American Trust Register S.C. (ATR).
- Comprenderás la estructura operación de un sistema de gestión de calidad, con base en el cumplimiento de los requisitos de los estándares internacionales.

# MÓDULOS

## 01

### La plataforma de calidad integral, fundamentos

**Objetivo:** comprender claramente un sistema de gestión integral, sus componentes fundamentales y su forma general de operación para entregar productos y servicios libres de defectos.

1. Conceptos básicos del sistema integral de calidad.
2. La base de los procesos dentro del sistema de gestión de la calidad.
3. La definición de la estrategia como base del éxito del sistema.

## 02

### Diseño de la plataforma de calidad integral

**Objetivo:** conocer la forma de estructurar un sistema de gestión integral, la manera efectiva de cumplir sus requisitos, las mediciones que asegurarán el éxito de la implementación y el enfoque a la gestión de riesgos.

1. Análisis, planificación y diseño de la estructura requerida para la plataforma integral, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2015.
2. La estructura de gestión de riesgos y oportunidades.
3. Definición de indicadores de desempeño del sistema de gestión integral.

## 03

### Iniciando el cambio

**Objetivo:** definir claramente las herramientas que nos asegurarán una implementación exitosa del sistema de gestión integral, incluyendo la metodología para el manejo efectivo del cambio organizacional, los recursos que se necesitarán y la capacitación del equipo en el uso del sistema.

1. Básicos operativos de gestión del cambio (change management).
2. Diseño de recursos e infraestructura necesaria para la implementación del sistema de gestión integral.
3. Diseño de formación y capacitación para la implementación del sistema de gestión integral.

# MÓDULOS

## 04

### La implementación del sistema de gestión integral

**Objetivo:** definir los requisitos específicos de una implementación exitosa del sistema de gestión integral, atendiendo al cumplimiento de las normas internacionales, el marco jurídico nacional y su correcta aplicación y medición.

1. Planeación y control de la calidad, responsabilidades y redes de apoyo.
2. Planeación y control ambiental, responsabilidades y redes de apoyo.
3. Planeación y control de seguridad y salud ocupacional, responsabilidades y redes de apoyo.
4. Análisis del marco jurídico de operación del sistema de gestión.

## 05

### Sustentabilidad y seguimiento efectivo

**Objetivo:** diseñar y desarrollar un modelo de seguimiento y control de los resultados del sistema de gestión integral, con un enfoque efectivo y holístico, atendiendo satisfacción al cliente y partes interesadas, la mejora continua y la sustentabilidad.

1. Diseño del modelo de sustentabilidad y seguimiento efectivo a través de indicadores de desempeño.
2. Implementación del sistema de medición de la satisfacción del cliente y partes interesadas.
3. Implementación de mejora continua, formación sistemática y nuevo modelo de comunicación del sistema de gestión integral.

## 06

### Formación de auditores

**Objetivo:** certificar a los participantes como auditores del sistema de gestión integral.

1. Diseño y desarrollo de las competencias requeridas para la operación de auditorías del sistema de gestión integral.
2. Comprensión y aplicación de la metodología de auditorías del sistema de gestión integral.
3. Taller vivencial de auditoría del sistema de gestión integral.

# Beneficios de estudiar un diplomado



## Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



# Beneficios de la modalidad aula virtual

- **Sesiones en tiempos real:**

Todas las clases son en vivo, así podrás tener una interacción con los profesores y alumnos más dinámica y enriquecedora.
- **Sesiones grabadas y en tiempo real**

Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- **Contenido siempre disponible:**

Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- **Soporte técnico:**

El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- **Asesoría y acompañamiento:**

Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- **Diploma Virtual:**

Al finalizar tu diplomado te entregaremos un documento digital con validez y valor curricular.

EDUCACIÓN  
CONTINUA  
UVM

**PREPÁRATE**