



**DIPLOMADO**

# **Gestión Estratégica de Hospitales y Unidades de Salud**

MODALIDAD: EN LÍNEA  
DURACIÓN: 6 MESES

## Objetivo

- Emprender y dirigir negocios de salud que sean competitivos, productivos, perdurables y se caractericen por la orientación a los objetivos de la organización, por sus procesos de calidad, finanzas exitosas y transparentes, así como por la responsabilidad social que manifiesta hacia las personas y a la comunidad donde se desarrolla. Mediante técnicas y métodos administrativos, epidemiológicos y tecnológicos de vanguardia, investiga la problemática organizacional y de salud local, regional y nacional con una visión multidisciplinaria. Diseña estrategias que lleven a soluciones innovadoras para las organizaciones y la profesión.

## Antecedentes:

- Hay varios cursos monográficos y de actualización esporádicos en todo México y diplomados, cuando menos hay 7 y maestrías con diversos nombres y dirigidos a médicos, enfermeras o abiertos son alrededor de 45 en todo el país. El área de atención a la salud, requiere personal técnico y profesional altamente preparado y sobre todo en el área administrativa, por que habitualmente hay un gran divorcio entre los médicos y los administradores de las unidades médicas, por lo que se requiere personal que entienda la problemática de salud y del personal que lo maneja para poder impactar y lograr beneficios con los programas y proyectos que se realizan en el área operativa de la atención de las unidades de atención médica en salud.

## Este programa va dirigido a...

- Médicos y otros profesionistas que están a cargo de unidades de atención médica y servicios de salud, que dirigen un área o servicio médico en alguna institución o que tienen en perspectiva asumir alguna responsabilidad similar y que no cuentan con una formación administrativa o que buscan actualizarse y modernizar sus destrezas en el tema. Por ejemplo:
  - Directivos de hospitales grandes y pequeños.
  - Jefes de Servicio.
  - Trabajadores sociales.
  - Médicos adscritos.
  - Directoras de enfermería.
  - Coordinadores administrativos de hospitales.
  - Jefes de Educación Médica o del Departamento de Enseñanza.

## Beneficios y aprendizajes...

- Podrás aplicar los nuevos conocimientos desde las primeras sesiones del programa para mejorar la gestión de tu unidad médica. Sabrás concretamente como conciliar la ética profesional, la delicada misión de proveer servicios para la salud con la tarea de generar utilidades que permitan fortalecer sus instituciones, ampliar instalaciones, contar con equipos de alta tecnología, así como atraer y mantener inversionistas.
- Este programa permite acortar las curvas de aprendizaje de médicos y profesionales en general que han asumido una responsabilidad gerencial o directiva en alguna unidad médica y les prepara para obtener mejores resultados de negocio en menor tiempo.

## Al concluir este programa...

- Habrás desarrollado un enfoque pragmático, de análisis de problemas vigentes y reales, impartido por especialistas en ejercicio como directivos médicos o consultores, con una metodología dinámica e interactiva que recorre los aspectos torales de cada tema.

# MÓDULOS

## 01

### Proceso de Dirección en Instituciones de Salud

Capacitar a los participantes sobre los diversos estilos de liderazgo para formar grupos de alto de desempeño en la dimensión técnica y humana, para alcanzar la eficiencia, eficacia, efectividad y calidad de los procesos directivos en instituciones de salud.

#### A. La organización y su entorno

1. Cultura organizacional de la empresa en salud: análisis situacional, desarrollo y reingeniería.
2. Congruencia con la misión, visión, valores y estrategia corporativa.
3. Integración y organización estratégica del capital humano.
4. El enfoque en competencias gerenciales.

#### B. Desarrollo de habilidades directivas enfocado al sector salud

1. Diagnóstico personal de liderazgo.
2. Estilos de liderazgo.
3. Integración de objetivos estratégicos, tácticos y operativos.
4. Indicadores de desempeño directivo.
5. Retroalimentación en el proceso de evaluación.

# MÓDULOS

## 02 Administración de Operaciones

Comprender los procesos de operación de las unidades de atención a la salud, incluyendo la cadena de valor integral

- A. La cadena de valor y utilidades del servicio de salud.
  - 1. Cadena de valor en servicios de salud.
  - 2. Modelos de cadena de valor en la atención a la salud.
- B. Infraestructura hospitalaria y los procesos de atención a la salud.
  - 1. Ruta crítica de la logística.
  - 2. Tiempos y movimientos en las áreas del hospital:
    - a. Programa funcional hospitalario.
    - b. Área asistencial.
    - c. Área del soporte clínico.
    - d. Área del soporte asistencial.
    - e. Área de servicios generales.
    - f. Área de soporte logístico.
- C. Cadena de suministro hospitalarios.
  - 1. Gestión de cadena de suministro.
  - 2. Costos y beneficios de un inventario.
  - 3. Gestión de almacenes.
  - 4. Oferta y demanda de suministros.

# MÓDULOS

## 03

### Finanzas Administrativas para Unidades de Atención de la Salud

Conocer herramientas financieras que generen rentabilidad en la operación de las unidades de atención a la salud y sustenten las ventajas competitivas en sus inversiones.

- A. Introducción a la información contable y financiera.
  - 1. Costo de capital para inversiones de expansión.
    - a. Modelos de atención a la salud modernos.
    - b. Innovación y adquisición en tecnología de salud digital.
- B. Estados financieros básicos.
  - 1. Balance general.
  - 2. Estado de resultados.
  - 3. Estado de flujos.
- C. Análisis de los estados financieros.
  - 1. Métodos estadísticos.
  - 2. Métodos dinámicos.
- D. Indicadores de salud empresarial.
  - 1. Ventas, dividendos, utilidad por acción.
  - 2. Flujo de efectivo y utilidad sobre capital contable.
  - 3. Return On Investment (ROI), Return of Equity (ROE), Economic Value Added (EVA), Return On Net Assets (RONA).
- E. Generación económica operativa.
  - 1. Evaluación de proyectos.
    - 1. Valor del dinero en el tiempo.
  - 2. Pronósticos.
- F. Evaluación de proyectos.
  - 1. Valor del dinero en el tiempo.
- G. Pronósticos.
- H. Análisis económico de salud.
  - 1. Evaluación de tecnologías para la salud con respecto al impacto económico, social en salud y bioética.
  - 2. Normatividad pública para adquisición de nuevas tecnologías.

# MÓDULOS

## 04 Estrategia Comercial para Unidades de Atención a la Salud de los tres Niveles en lo Público y Privado

Conocer las bases de la estrategia, táctica y operación de unidades de atención a la salud, con indicadores y prácticas de mercadotecnia, para el desarrollo comercial adecuado a las unidades de atención a la salud.

- A. Modelos de negocio en salud.
- B. Fortalecimiento de la dimensión humana, para desarrollar el valor en la atención a la salud.
  - 1. La Axiología y Deontología en la atención a la salud.
  - 2. Stakeholders.
- C. Mercadotecnia de servicios de salud.
  - 1. Características y fallas del mercado de la salud.
  - 2. Mercadotecnia social en la salud.
  - 3. Segmentación, targeting y posicionamiento.
  - 4. Estrategias de mercadotecnia moderno en la salud.
- 5. La cadena de valor en los tres niveles de atención a la salud.
- 6. Aplicación de Balanced Scorecard.
- D. Plan estratégico de mercadotecnia de atención a la salud.
  - 1. Diagnóstico de salud integral.
  - 2. SWOT
  - 3. Factores críticos del éxito.
  - 4. Posicionamiento.
  - 5. Estrategias, tácticas y plan operativo
  - 6. Indicadores y matrices estratégicas.



# MÓDULOS

## 05 Gestión Estratégica de Calidad en el Sector Salud

Comprender procesos de mejora continua en la calidad de los servicios de salud, en las unidades de atención médica, con protocolos que la garanticen; basado en los modelos internacionales que permitan el alcance de sus estándares.

- |  |  |
|--|--|
| <p>A. Concepto de calidad e implicaciones en el contexto de la competitividad.</p>   | <p>2. Seguridad del paciente.</p> <p>a. Acciones básicas.</p> <p>b. Sistemas críticos.</p> <p>c. Sistema organizacional de calidad y seguridad del paciente.</p> <p>d. Atención centrada en el paciente.</p> <p>e. Gestión de la organización.</p>   |
| <p>B. Estándares y normas de calidad en el sector salud.</p> <p>1. Modelos Avedis Donabedian (estructura, proceso y resultados)</p> <p>2. La International Organization for Standardization (ISO).</p> <p>3. La Joint Commission and la Joint Commission International (JCI)</p> <p>4. Fundación para la Acreditación y Desarrollo Asistencial (FADA)</p> <p>5. Consejo de salubridad general.</p> <p>6. Acreditación de unidades (SICALIDAD).</p> | <p>D. Indicadores internacionales de calidad para hospitales.</p> <p>1. Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)</p> <p>2. Performance Assessment Framework for Hospitals (PATH) de la OMS.</p> <p>3. International Quality Indicator Project (IQIP).</p> <p>4. Indicadores de Salud de la Comisión Europea ECHI-2.</p> |
| <p>C. Procesos de mejora de la calidad de los servicios de salud.</p> <p>1. Indicadores de calidad: proceso vs. resultados.</p> <p>a. La historia clínica como documento principal del proceso.</p> <p>b. Indicadores centinela y de datos agregados.</p> <p>c. Indicadores basados en la opinión de los pacientes (CSQ-8, BSI, SF36).</p> <p>d. Indicadores de vulnerabilidad, impacto y trascendencia.</p>                                       | <p>E. Six Sigma para la mejora de calidad en el Hospital.</p> <p>1. Principios de Six Sigma.</p> <p>2. Proceso Lean Six Sigma.</p> <p>F. Certificación y acreditación de las unidades de la atención a la salud y personal.</p>  |

# MÓDULOS

## 06

### Técnicas de Información y Comunicación (TICs) en Atención a la Salud

Comprender la contribución de los sistemas y tecnologías de la información y comunicación a la excelencia operativa de las unidades de atención a la salud y al desarrollo de sus ventajas competitivas.

- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| A. | Datos y usuarios.   | D. | Administración de riesgos de Tecnologías de Información (TI).            |
| 1. | Tipos de datos.   | 1. | Identificación de riesgos.   |
| 2. | Atributos y poder de la información.                                    | 2. | Tipos de riesgos.  |
| 3. | Información hospitalaria, epidemiológica y administrativa.              | 3. | Modelo de evaluación de riesgos.   |
|    |   | 4. | Prevención, atención y mitigación de riesgos.                            |
| B. | Los Sistemas de Información (SI).                                       | 5. | Indicadores de eventos (probabilidad).                                   |
| 1. | ¿Qué son y qué hacen?   | 6. | Monitoreo (análisis cualitativo y cuantitativo).                         |
| 2. | Sistemas de apoyo a las operaciones.                                    | 7. | Logística en la prevención de riesgos y asignación de responsabilidades. |
| 3. | Sistemas de apoyo gerencial.  |    |  |
| 4. | Ciclo de vida de los Sistemas de Información (SI).                      | E. | Salud digital  |
|    |   | 1. | Avances tecnológicos en salud.   |
| C. | Tecnologías de la información y comunicación en la atención a la salud. | 2. | Telemedicina e informática médica.                                       |
| 1. | Hospital Information System (HIS).                                      | 3. | Aspectos médicos de la bioética.   |
| 2. | Expediente Clínico Electrónico (ECE).                                   |    |  |
| 3. | Sistema Único de Información de Vigilancia Epidemiológica (SUIVE).      |    |  |

# Beneficios de estudiar un diplomado



## Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



# Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:  
Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.  
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- Sesiones Grabadas y en tiempo real  
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- Contenido siempre disponible:  
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- Soporte técnico:  
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- Asesoría y acompañamiento  
Cuentas con un Tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp:
  - A distancia en tiempo real, para resolver dudas y dar retroalimentación.
  - Podrás programar con flexibilidad, enlaces en vivo para sesiones de avance con tus tutores.
- Entrega de Proyectos y Evaluación

EDUCACIÓN  
CONTINUA  
UVM

**PREPÁRATE**