

Educación
CONTINUA

UVM

DIPLOMADO

**Desarrollo y Dirección
de Organizaciones
de Alto Desempeño**

En línea | 6 meses

Objetivo

- Desarrollar un liderazgo más efectivo en las acciones emprendidas por el participante.
- Desarrollar estrategias de comunicación interpersonal y organizacional más efectivas.
- Contar con herramientas y orientación profesional para evaluar y mejorar la capacidad directiva del participante.
- Elevar la capacidad para coordinar los elementos que intervienen en el desarrollo de las actividades laborales.
- Desarrollar las estrategias necesarias para mejorar el nivel de desempeño en los colaboradores.
- Integrar equipos de trabajo mucho más productivos.
- Mejorar las capacidades para crear e innovar en el ambiente laboral.
- Contar con el conocimiento de las mejores prácticas, experiencias y puntos de vista de los participantes

¿A quién está dirigido este programa?

- Directores y gerentes generales o de área de empresas o instituciones públicas y privadas, propietarios y miembros de consejos de administración, directores, gerentes y jefes de área; y a todo profesional interesado en elevar o fortalecer sus capacidades directivas.

¿Qué aprenderás?

- Un plan de mejora en sus competencias de liderazgo
- Un plan de mejora del desempeño de sus colaboradores
- Un modelo de operación para equipos de alto desempeño virtuales
- Un plan para elevar el nivel de efectividad en la creatividad e innovación en su organización
- La práctica del coaching directivo en los colaboradores más cercanos dentro de su organización

Requisitos para tomar el curso

- Licenciatura terminada
- Dos años de experiencia en un puesto directivo

Este curso incluye

- Video introductorio
- 70 cápsulas de aprendizaje
- 6 actividades (quizzes) de reforzamiento
- Video de Cierre
- 18 materiales de lectura y ejercicios complementarios
- Acceso en dispositivos móviles
- Evaluación
- Diploma

TEMARIO

01

El proceso de formación de organizaciones de alto desempeño

Identificar, analizar y poner en práctica los conceptos y herramientas necesarias para el diseño desarrollo y puesta en marcha de equipos de trabajo de alto desempeño.

1. En qué consiste un equipo de trabajo de alto desempeño
2. El sinergismo y el equipo de alto desempeño
3. Los atributos de un equipo de trabajo de alto desempeño
4. Fases del desarrollo de equipos
5. El proceso de desarrollo de equipos de alto desempeño
6. Las cuatro "C" de la formación de equipos de trabajo de alto desempeño
7. La búsqueda del equipo de trabajo de alto desempeño
 - 7.1 Contexto
 - 7.2 Composición
 - 7.3 Competencias
 - 7.4 Cambio
8. Diseño de un programa de formación de equipos de trabajo de alto desempeño
9. El liderazgo participativo
10. La responsabilidad compartida
11. La visión compartida
12. La comunicación en un equipo de alto desempeño
13. La gestión del cambio
14. La realización de reuniones productivas
15. Desarrollo del talento creativo
16. Resolución de problemas específicos mediante la formación de equipos de trabajo de alto desempeño
17. La formación de equipos de trabajo de alto desempeño en diferentes tipos de equipos
 - 17.1 Manejo de equipos de trabajo temporales
 - 17.2 Equipos virtuales
 - 17.3 Manejo de equipo de alto desempeño entre organizaciones
18. Desafíos de la formación de equipos de trabajo de alto desempeño para el futuro

02

Lean leadership

Reconocer, examinar y aplicar los fundamentos y técnicas requeridas para un ejercicio efectivo del liderazgo en una organización bajo el enfoque lean.

1. En qué consiste el liderazgo lean
2. Cómo es el pensamiento de los líderes lean
3. Una mejor definición de liderazgo
4. Los comportamientos del liderazgo lean
5. Los mapas de flujo de valor como una herramienta de desarrollo del liderazgo
6. Qué necesita saber un ejecutivo acerca del Kaizen
7. El trabajo estandarizado para el liderazgo de un ejecutivo
8. Cincuenta errores que evitar
9. Las 5s's
10. Control visual para líderes

TEMARIO

03 Coaching para la formación de organizaciones de alto desempeño

Proporcionar una amplia del proceso de coaching que requieren los profesionales de hoy en día, para convertir a sus organizaciones en entidades del alto desempeño.

- | | | | | |
|----|---|------------|--|---|
| 1. | ¿Qué es el coaching? | | 9.4 | Conductas |
| 2. | ¿Qué no es el coaching? | 10. | Etapas para el desarrollo del coaching | |
| 3. | Características del coaching | | 10.1 | Definición del quiebre, reto o problema |
| 4. | Elementos del coaching | | 10.2 | Escucha e indagación |
| 5. | ¿Cuándo no debe utilizarse el coaching? | | 10.3 | Redefinición del quiebre |
| 6. | ¿Qué beneficios aporta el coaching en la operación de las empresas? | | 10.4 | Intervención |
| 7. | Modalidades del coaching | | 10.5 | Cambios y compromisos |
| 8. | ¿Cómo funciona el coaching? | 11. | 10.6 | Declaración de satisfacción |
| 9. | El coach | | ¿Cómo evaluar la efectividad del coaching en las organizaciones? | |
| | 9.1 | Definición | 12. | ¿Qué puede hacer que el coaching falle? |
| | 9.2 | Perfil | 13. | Recomendaciones para una utilización exitosa del coaching |
| | 9.3 | Funciones | | |

04 Administración del desempeño

Identificar, analizar y poner en práctica los conceptos y herramientas requeridos para el diseño, implantación y operación de indicadores de desempeño en una organización.

- | | | | | |
|----|---|-------------|---|---|
| 1. | ¿Qué es un indicador de desempeño? | 9. | El uso del benchmarking | |
| 2. | ¿Qué beneficios otorga a una organización el uso de indicadores de desempeño? | | 9.1 | ¿Qué es benchmarking? |
| 3. | Objetivos del uso de indicadores de desempeño | | 9.2 | Conceptos clave en benchmarking |
| 4. | La evaluación del desempeño | | 9.3 | Beneficios del benchmarking |
| | 4.1 | Importancia | 9.4 | Tipos de benchmarking |
| | 4.2 | Tipos | 9.5 | Etapas en un proyecto de benchmarking |
| 5. | ¿Qué características debe reunir un indicador de desempeño? | | 9.6 | Las fuentes de información para el benchmarking |
| 6. | El Scorecard de los equipos de alto desempeño | | 9.7 | La recolección de datos para el benchmarking |
| 7. | Metodología para el diseño e implantación de indicadores de desempeño | | 9.8 | La determinación de brechas |
| 8. | Quiénes son los destinatarios y usuarios de los indicadores | | 9.9 | El plan de mejora derivado del proyecto de benchmarking |
| | | 10. | Los sistemas de recopilación de datos | |
| | | 11. | Limitaciones en cuanto al uso de indicadores de desempeño | |

TEMARIO

05 Creatividad e innovación en la operación de equipos de alto desempeño

Identificar y analizar, en forma detallada, el contexto bajo el que operan las organizaciones hoy en día; así como el proceso que tienen que vivir éstas para desarrollar en la innovación una ventaja competitiva.

- | | | | |
|------------------------|--|-----|---|
| 1. | La construcción de organizaciones orientadas a la innovación | 3. | Barreras y bloqueos mentales a la creatividad |
| 1.1 | ¿Qué es la innovación? | 4. | Estimuladores de la creatividad empresarial |
| 1.2 | La innovación como estrategia competitiva | 5. | La evaluación de la creatividad y la innovación |
| 1.3 | Las áreas para la innovación organizacional | 6. | Cómo desarrollar la creatividad |
| 1.4 | El modelo de innovación para las organizaciones contemporáneas | 7. | La formación de equipos para la creatividad |
| 1.5 | Los procesos de innovación organizacional | 7.1 | Características de una organización creativa |
| 2. El proceso creativo | | 7.2 | El clima de la organización creativa |
| 2.1 | Componentes del pensamiento creativo | 7.3 | El sistema de comunicación de ideas |
| 2.2 | Fases del proceso creativo | 7.4 | La persona creativa |
| 2.3 | Los requisitos para tener ideas creativas | 7.5 | La organización creativa |
| | | 7.6 | El desarrollo de equipos creativos |
| | | 7.7 | Círculos de creatividad |
| | | 7.8 | La administración de los think tanks |
| | | 8. | Técnicas para estimular el pensamiento creativo |

06 Tecnologías de información para la integración de equipos de alto desempeño

Distinguir y analizar las principales tecnologías para la gestión de equipos de trabajo de alto desempeño.

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1. | Nuevas tecnologías aplicadas al trabajo en equipo | 3. | El uso de medios audiovisuales y su aplicación a las comunicaciones múltiples (video y teleconferencia) |
| 2. | La aplicación de tecnologías informáticas y el empleo de software para el trabajo en grupo ("groupware") | 4. | El trabajo en red ("networking") |
| | | 5. | Aplicaciones de las nuevas tecnologías |
| | | 6. | Impacto de las nuevas tecnologías en los equipos de trabajo |

PROFESORES

Ricardo De la Cruz Gutiérrez

Grados Académicos:

- Ingeniero Civil por la Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Diplomado en Administración Integral de Obras por el Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción.
- Programa en Efectividad Gerencial por el ICAMI.
- Técnico Electromecánico por el CBTIyS No. 65.

Labor Docente:

- Catedrático de la Maestría en Administración de la Construcción de la U. Panamericana.
- Profesor de las carreras de Ingeniería Civil y Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Panamericana.
- Profesor de la División de Educación Continua del Sistema Tecnológico de Monterrey, en 27 campus, así como como coordinador e instructor en el Sistema Tecnológico de Monterrey - en Ecuador, Colombia, México, Perú y República Dominicana.
- Profesor de la Universidad Virtual del Sistema ITESM.
- Profesor de Educación Continua del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.

Colaboración con Empresas:

- Director de Construcción de Urbicom, S.A. de C.V. Grupo Constructor inmobiliario.
- Director de Operaciones de Consultec.
- Vicepresidente de Globalunit: soluciones integrales para la Competitividad
- Presidente del Instituto Interamericano para la Competitividad
- Vicepresidente de Gestión Tecnológica del Centro Interamericano para la Competitividad de la Industria de la Construcción
- En México y en el extranjero, en la iniciativa privada, consultor, instructor y conferencista en organizaciones tales como: Briggs de México, Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, Cámara Nacional de Vivienda, CEMEX, Cervecería del Pacífico, S.A. de C.V., Cinépolis, División Proyectos y Construcción, Colegio Cumbres San Javier, COPARMEX, Cryo-Med, Desarrollos extraordinarios, SA de CV (IDEX), Grupo Arca-Contal, Grupo Cuauhtecuzuma, etc.

Publicaciones:

Utilización de Geotextiles en Obras de Ingeniería Civil

PROFESORES

Arnulfo Miguel Ángel Magaña Gutiérrez

— Grados Académicos:

- Licenciatura en Economía, Universidad de Guadalajara.
- Especialidad en Dirección de Incubadora De Negocios. IPN.

— Labor Docente:

- Universidad del Valle de Atemajac, Zapopan, Jalisco
- ITESM, Nivel Nacional Y Sudamérica en Diplomados
- Cámara de la Industria Alimenticia de Jalisco, Cámara de Comercio de Guadalajara, Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios (AMPI), CAREINTRA, COPARMEX e Instituto de Especialidad para Ejecutivos.

— Colaboración con Empresas:

- Gerente de Ventas en Jardines Recinto de la Paz
- Director Comercial de Solución Real Autofinanciamiento
- Asesor comercial de Auto Fin Auto, Aaconsa y Valle de los Cipreses
- Director Comercial de Grupo ICLAR
- Maestro en el Área de Mercadotecnia y Economía en Univer y Universidad del Valle de Atemajac
- Coordinador Comercial de CFE

Ulises Rodríguez Scalise

— Grados Académicos:

- Doctor Honoris Causa
- Maestro en Finanzas. ITESM
- Maestro en Innovación. ITESM
- Ing. Mecánico Administrador. ITESM

— Labor Docente:

- Instructor Diplomados ITESM Sistema, nacional e internacional
- Docente Licenciatura y Maestría, ITESM Sistema, nacional e internacional
- Instructor Diplomados UVM
- Instructor Diplomados UABC

— Colaboración con Empresas:

- Director General, Global IT México SA de CV, 2004 a la fecha
- Consultor de Dirección General, Consultor de Empresas Familiares

PROFESORES

Adolfo Agustín Gómez Alcántar

— Grados Académicos:

- Master in Business Administration (MBA), Universidad de Occidente.
- Licenciado en Relaciones Industriales, Universidad del Valle de Atemajac.
- Achieve Global Instructor, Achieve Global.

— Labor Docente:

- Docente en UNIVA en las materias de Sueldos y Salarios y Tópicos de Actualidad en Administración de empresas.
- Docente en Instituto Tecnológico de Sonora en la materia de Administración de Recursos Humanos
- Docente en Universidad Lasalle del Noroeste en la materia de Seguridad e Higiene Industrial
- Instructor para los programas de Diplomado en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey en toda la república impartiendo asignaciones como: Manejo de Relaciones Laborales, Intervenciones en Equipo, Manejo Efectivo del Tiempo, Estrategias para la contratación basados en Competencias, Los Valores y El Liderazgo, etc.
- Instructor para el programa de diplomado de Administración Estratégica de Recursos Humanos en Lima, Perú.

— Colaboración con Empresas:

- West Pak Avocado S. de R.L. de C.V. Una de las empresas más importantes del mundo en el ramo del Aguacate, como Gerente de Recursos Humanos México,
- Huntsman Textile Effects Mexico S. de RL de C.V. Una de las 5 empresas químicas más grandes del mundo, como Gerente de Recursos Humanos México
- Herdez del Fuerte S.A. de C.V. Una de las mayores empresas de Alimentos en México, como Gerente de Recursos Humanos.
- SUKSESS. Mediana empresa dedicada a la importación y comercialización de equipos de lavado industrial, Asesor.

— Publicaciones:

- Más Respeto para los Candidatos (LinkedIn).

PROFESORES

José Luis Gómar Navarro

— Grados Académicos:

- Master en Desarrollo Organizacional y Humano UNIVA
- Licenciado en Administración de Empresas, Universidad de Guadalajara

— Labor Docente:

- Cursos especializados en el Tec de Monterrey desde 2016.
- Instructor y coordinador de diferentes eventos de desarrollo en la empresa Liderazgo Plus e independiente como: Liderazgo, Team Building, Assessment Center, Habilidades Directivas, etc.
- Conferencista en el CETI
- Galardón en la categoría de Mejor facilitador en Programa de Educación Ejecutiva del Tec de Monterrey
- Facilitador a nivel Maestría de Liderazgo y Coaching en UNIVA Uruapan, Mich.

— Colaboración con Empresas:

- Actualmente aliado y consultor Senior en la empresa Liderazgo Plus, desde 2015
- Gerente de Desarrollo Organizacional, Nattura Laboratorios
- Gerente Regional de Recursos Humanos en Celanese Mexicana, Pechiney y Alcan

— Publicaciones:

- De Jefe a Superlíder, Gestiópolis
- Videos Varios a través del Instituto Mexicano de Desarrollo Organizacional

José de Jesús De la Cruz Gutiérrez

— Grados Académicos:

- Ingeniero Civil por la Universidad Nacional Autónoma de México
- Maestro en Administración por la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG) con especialidad en Recursos Humanos

— Labor Docente:

- Profesor de maestría en: Tec de Monterrey, Universidad La Salle, Universidad Panamericana y Universidad Autónoma de Guadalajara y en el área de educación ejecutiva
- Expositor y coordinador académico para el propio Tec de Monterrey, UVM, ITESO, UAG, etc.

— Colaboración con Empresas:

- Director General de Urbicom, S.A. de C.V., grupo constructor e inmobiliario
- Presidente del Consejo de Administración de Consultec, Consultoría y Capacitación para la Competitividad, S.C.

Beneficios de estudiar un diplomado



Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:
Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- Sesiones grabadas y en tiempo real
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- Contenido siempre disponible:
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- Soporte técnico:
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- Asesoría y acompañamiento:
Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- Entrega de proyectos y evaluación

**Educación
CONTINUA** | **UVM**

uvm.mx