

Educación  
CONTINUA

UVM

**Certificación Internacional en**

**Consultoría,**

Diagnóstico, Solución  
e Implementación.

En Línea | 6 meses

## Objetivo

- El participante podrá estructurar su proceso de consultoría con un nivel más profesional y estratégico, incorporando las principales metodologías de vanguardia para el diseño e implementación y seguimiento de proyectos orientados a la mejora continua de la organización.

## Antecedentes

- Es un entrenamiento totalmente enfocado al desarrollo de técnicas soportado por el uso de herramientas.  
El programa está diseñado para que experimentes el diseño e implementación del proceso de consultoría para potenciar tus servicios.

## Este programa esta dirigido a ...

- Personas que quieran estructurar sus procesos de acompañamiento profesional como expertos dentro de las organizaciones, así como emprendedores que quieran potenciar sus procesos de consultoría.

## ¿Qué aprenderás?

- Conocerás y aplicarás las principales estrategias de Gestión de cambio.
- Podrás aplicar herramientas cualitativas y cuantitativas para generar confianza en el cliente.
- Aprenderás a diseñar soluciones a la medida de las necesidades de tus clientes.
- Conocerás las principales herramientas del proceso de consultoría dentro del marco de una metodología ágil.
- Podrás aplicar técnicas y herramientas para el modelo de negocio del consultor.

## Este curso incluye:

- Video introductorio.
- Cápsulas de aprendizaje.
- Actividades (quizzes) de reforzamiento.
- Video de Cierre.
- Materiales de lectura y ejercicios complementarios.
- Acceso en dispositivos móviles.
- Evaluación.
- Diploma.

# MÓDULOS

## 01 El consultor como principal agente de cambio

Conocer y aplicar las principales estrategias de Gestión del cambio para incorporar nuevos proyectos en la cultura organizacional.

1. Proceso de Gestión del cambio.
2. Rol del Consultor durante procesos radicales de cambio.
3. Como manejar la resistencia al cambio.
4. Fases de una campaña de persuasión.
5. Cómo cambiar hábitos en una organización.
6. La resiliencia, la flexibilidad y la adaptabilidad en la Consultoría.

## 02 Desarrollo de relación con el cliente e identificación de necesidades

Aplicar herramientas cualitativas y cuantitativas para desarrollar confianza con el cliente y levantar sus necesidades de manera clara y específica..

1. La Consultoría como proceso de mejora continua.
2. Las fases de la Consultoría.
3. Perfilamiento del cliente.
4. Generación de confianza en el cliente.
5. Técnicas y herramientas cualitativas y cuantitativas para identificar las necesidades del cliente.

# MÓDULOS

## 03 Planeación de la solución más eficiente y efectiva

Diseñar soluciones a la medida de las necesidades del cliente que impacten positivamente en la estrategia de la organización.

1. La Consultoría como solución estratégica.
2. Alineación del proyecto de Consultoría con la estrategia organizativa.
3. La innovación en la generación de soluciones.
4. Cómo priorizar soluciones a corto, mediano y largo plazo.
5. Técnicas y herramientas cualitativas para presentar soluciones eficientes y efectivas.

## 04 Ejecución y evaluación de resultados

Aplicar herramientas para desarrollar la implementación de los proyectos con el fin de potenciar los indicadores de gestión.

1. La gestión de proyectos de Consultoría.
2. Liderazgo en el Consultor.
3. Los indicadores de la gestión en Consultoría.
4. El equipo consultor y sus perfiles de pensamiento.
5. Técnicas y herramientas cualitativas y cuantitativas para presentar avances del proyecto e informe final.

# MÓDULOS

## 05 Consultoría Ágil Corporativa

Conocer las principales herramientas para llevar a cabo un proceso de consultoría en el marco de la metodología ágil.

1. Principios de metodología ágil.
2. La agilidad en la consultoría.
3. Principales retos para implementar agilidad en las empresas.
4. Cómo diseñar OKR's.
5. SCRUM como metodología de implementación.
6. El Consultor y KANBAN.

## 06 El modelo de negocio de un consultor

Aplicar técnicas y herramientas para el diseño del modelo de negocio del consultor como emprendedor.

1. El Consultor como emprendedor.
2. Las etapas de maduración de una empresa consultora.
3. Las tendencias en el mundo corporativo.
4. El modelo de negocio de un Consultor.
5. La cadena de valor de la Consultoría.

# Beneficios de estudiar un diplomado



## Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



# Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:  
Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.  
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- Sesiones grabadas y en tiempo real  
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- Contenido siempre disponible:  
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- Soporte técnico:  
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- Asesoría y acompañamiento:  
Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- Entrega de proyectos y evaluación



**Educación  
CONTINUA** | **UVM**

**uvm.mx**