

Educación
CONTINUA

UVM

CURSO

Desarrollo de Supervisores que Transforman

Aula Virtual | 4 Meses

Objetivo

- Desarrollarás competencias de supervisión que te permitirán incrementar tu efectividad profesional y personal, contando con más elementos para la toma de decisiones, así como habilidades suaves para complementar tu perfil.

Este programa esta dirigido a ...

- Jefes, Coordinadores, Supervisores y cualquier persona que cuente con personal a su cargo y realicen actividades de supervisión. Asimismo, profesionales enfocados en mejorar las relaciones internas con sus equipos de trabajo y en busca de desarrollar herramientas para la toma de decisiones.

Aprenderás...

- Identificarás y desarrollarás habilidades y competencias relacionadas con tu trabajo
- Serás agente de cambio para tu personal y equipo de trabajo.
- Serás capaz de generar estrategias a corto plazo.
- Fortalecerás tu Liderazgo
- Incrementarás tu productividad, la de tu área y la de la Empresa

Requisitos para tomar el curso:

- Profesionistas que deseen y requieran superarse e impactar en su contexto de manera positiva.

Este curso incluye:

- Análisis de casos prácticos
- Cápsulas y videos de aprendizaje
- Actividades asincrónicas de reforzamiento con diferentes plataformas y apps
- Practicas y ejercicios aplicados al área
- Materiales de lectura y ejercicios complementarios
- Diploma

MÓDULOS

01

Desarrollo personal, optimización y visión sistémica

Conocerás los elementos clave de la Organización desde la conciencia personal, que te permitan evolucionar en todas las áreas de tu vida, impactando a todos los que te rodean y fortaleciéndote de manera integral.

1. Contexto de la Empresa
2. Estructura organizacional necesaria
3. Conciencia de mí mismo
4. Asumiendo mi responsabilidad
5. Conociéndome para establecer relaciones satisfactorias con los otros
6. Víctima y protagonista
7. Visión personal y sistémica
8. Preparar la acción y definir objetivos
9. Inteligencia emocional
10. Estructura y estrategia organizacional
11. Función básica y función alterna
12. Identificación de subsidios organizacionales
13. Plan de Acción

02

Solución de problemas y consecución de resultados

Conocerás diferentes metodologías que te permitan prevenir y resolver problemas y conflictos en tu área, haciendo mas efectivas las relaciones interpersonales y la productividad en la Empresa.

1. Detección de oportunidades de mejora
2. Entendimiento de las causas y efectos de los problemas
3. Obtención de datos para hablar con hechos
4. Estructura de la información que se tiene del problema
5. Mapas mentales y diagramas de árbol
6. Método Kepner-Tregoe
7. Método Ishikawa (causa efecto) y la nueva modalidad de las 6 M's
8. Método de 8 pasos
9. Método de 5 W's y 2H's
10. 6 sombreros de Bono
11. Toma de decisiones y su aplicación
12. Análisis de factibilidad y aplicación

MÓDULOS

03 Herramientas Suaves Parte 1

Contarás con herramientas para fortalecer tus competencias tanto de actitud como de aptitud que te permitan fortalecer tu liderazgo y poder desarrollar a otros, impactando en los resultados personales, del área y de la Organización.

1. Tipología de las conversaciones
2. El modelo del observador
3. El escuchar y el hablar
4. Actos lingüísticos básicos
5. Diseño de conversaciones
6. Comunicación no verbal
7. Visión y liderazgo organizacional
8. El liderazgo en el rol de la supervisión
9. El líder como generador de cambio
10. Competencia emocional del líder
11. Desarrollo de habilidades de liderazgo
12. El papel del líder en el desarrollo de la independencia y autonomía de sus colaboradores
13. Cómo manejar la autoridad y el poder

04 Herramientas Suaves Parte 2

Contarás con herramientas para fortalecer tus competencias tanto de actitud como de aptitud que te permitan fortalecer tu liderazgo y poder desarrollar a otros, impactando en los resultados personales, del área y de la Organización.

1. Tipos de pensamiento
2. Desarrollo deliberado de la creatividad
3. Administración de la innovación
4. Diseño, ejecución y evaluación de la negociación
5. Principios de negociación
6. El proceso de negociación
7. Estrategias para la negociación
8. Distinguiendo entre conflicto y problema
9. Manejo efectivo de conflictos
10. Inteligencia emocional: un camino para la resolución
11. Ciclo de los equipos de trabajo
12. Características de los equipos funcionales y exitosos
13. La importancia de la visión compartida
14. Cierre del proceso

Beneficios de estudiar un diplomado



Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



Beneficios de la modalidad aula virtual

- **Sesiones en tiempos real:**

Todas las clases son en vivo, así podrás tener una interacción con los profesores y alumnos más dinámica y enriquecedora.
- **Sesiones grabadas y en tiempo real**

Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- **Contenido siempre disponible:**

Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- **Soporte técnico:**

El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- **Asesoría y acompañamiento:**

Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- **Diploma Virtual:**

Al finalizar tu diplomado te entregaremos un documento digital con validez y valor curricular.

**Educación
CONTINUA** | **UVM**

uvm.mx