

Educación  
CONTINUA

UVM

**Certificación Internacional**

**Scrum Master**

y Gestión de  
Proyectos Agile

Aula Virtual | 6 meses

## Si eres ...

- Administrador o responsable de proyectos en tu empresa o si bien tu formación académica es afín como: Licenciatura en Administración, Marketing, Ingenieros Industriales, Mecatrónica o Sistemas este programa es para ti

## Aprenderás ...

- Aprenderá la importancia de la adopción de modelos ágiles para atender la demanda de mercado y las necesidades organizacionales de una manera rápida, eficaz
- El trazo de la estrategia de negocio a través de la ejecución de proyectos
- Técnicas de innovación como Design Thinking

# Al concluir este programa...

- Estarás preparado para aplicar el examen de certificación como Scrum Master, Scrum Developer y Scrum Product Owner\*
- Podrá seguir su proceso para la certificación como (PMI-ACP)<sup>®</sup>

Podrás elegir una de estas 3 certificaciones en SCRUM como SCM™, SPOC™ o SDC™ respaldadas por SCRUMStudy, incluye curso en línea + acceso a la plataforma de SCRUMStudy + voucher por participante de la certificación de SCRUMStudy a elegir (SCM™, SPOC™ o SDC™). El diplomado ofrece 42 PDUs acreditables ante PMI<sup>®</sup>.

# MÓDULOS

## 01 Innovación & Design Thinking

1. Creatividad e innovación
2. Introducción al design thinking
3. Proceso del design thinking
  - a. Empatizar
    - Entrevistas para empatizar
    - Mapa de empatía
    - Observación
    - ¿Qué? ¿Cómo? ¿Porqué?
  - b. Definir
    - Personas
    - Jornada del cliente
    - Blueprint
  - c. Idear
    - Brainstorming
    - SCAMPER
    - Matriz de decisiones
  - d. Prototipar
    - Modelos de prototipos
    - Storyboard
  - e. Evaluar
    - Evaluar con los usuarios
    - Malla receptora de información

## 02 Business Process Management (BPM)

1. Introducción a Business Process Management
  - a. ¿Qué es BPM?
  - b. ¿Por qué es importante BPM?
  - c. Evolución de BPM
  - d. Beneficios de BPM
  - e. Factores de éxito para BPM
  - f. Riesgos al implementar BPM
2. El ciclo de vida de BPM
  - a. Fases del ciclo de vida de BPM
3. Modelado de procesos
  - a. Método del modelado de procesos
  - b. Ramificar y mezclar procesos
    - Decisiones excluyentes
  - c. Ejecución paralela
  - d. Decisiones incluyentes

## 03 Iniciando el cambio

1. Introducción a los métodos ágiles
2. La Administración ágil de proyectos
  - a. El método de control empírico
  - b. SCRUM
  - c. El nuevo proceso de administración
  - d. Proyectos Ideales
3. El factor liderazgo
  - a. Los roles en métodos ágiles
  - b. Product owner
  - c. Scrum master
  - d. Team members / QA
4. Las prácticas esenciales de métodos ágiles
  - a. Las 5 practicas esenciales
  - b. User stories, scrum, agile modeling, continuos integration.
5. La importancia en proyectos de trabajar en equipo
  - a. Identificar las necesidades de trabajar en equipo
  - b. Identificar y entender los objetivos comunes en proyectos
  - c. Maximizar los niveles de desempeño y éxito.
6. Caso práctico - Simulador SCRUM
  - a. Se plantea una problemática en un proyecto
  - b. Se asignan los distintos roles
  - c. Se utiliza el apoyo de la metodología Lego® Serious Play® (open source).

# MÓDULOS

## 04 PMI® Agile Certified Practitioner

1. Introducción a los modelos ágiles de gestión del proyecto
  - a. Nivel de incertidumbre
  - b. Manifiesto ágil y principios ágiles
  - c. Lean / Kanban
  - d. Ambientes de proyectos de alta incertidumbre
2. Selección del ciclo de vida
  - a. Características de los ciclos de vida del proyecto
    - Predictivos
    - Iterativos
    - Incrementales
    - Ágiles
    - Híbridos
    - Ágiles y predictivos
3. Creación de entornos ágiles
  - a. Liderazgo como factor de éxito
  - b. Composición del equipo de trabajo
4. Entregas bajo un entorno ágil
  - a. Desarrollo del proyecto
  - b. Prácticas comunes
    - Lista de pendientes (backlog)
    - Afinación de la lista de pendientes (backlog)
    - Daily Standups
    - Revisiones
    - Planeación basada en iteraciones
    - Buenas prácticas para la entrega de valor
    - Iteraciones e Incrementos para la entrega de valor
    - Métricas en proyectos ágiles
5. Consideraciones organizacionales para la agilidad del proyecto
  - a. Gestión del cambio
  - b. Cultura organizacional
  - c. Adquisiciones y contratos (gestión de proveedores)
  - d. Prácticas de negocio
  - e. Escalamiento en los modelos ágiles
  - f. La PMO y los proyectos ágiles
  - g. Estructura y evolución organizacional

## 05 SCRUM Developer (SDC™)

1. SCRUM y el equipo de desarrollo
2. Justificación de negocio
3. Riesgos
4. Cambio
5. Organizaciones
6. Inicio
7. Principios
8. Calidad

# MÓDULOS

## 06 SCRUM Master (SMC™)

1. Introducción a los métodos ágiles de desarrollo
  - a. Manifiesto ágil
  - b. Principios ágiles
  - c. ¿Qué es un marco de referencia?
  - d. Utilización del marco de referencia
  - e. Criterios de aplicación
2. Marco de referencia SCRUM a detalle
  - a. ¿Cuáles son los roles en SCRUM?
  - b. Diversas actividades y eventos en SCRUM
  - c. Artefactos en SCRUM
3. SCRUM en práctica
  - a. Contextos: cliente, equipo, herramientas
  - b. Generación del product backlog
  - c. Planeación del sprint
  - d. Reuniones diarias SCRUM
  - e. Revisión del sprint
  - f. BurnDown chart
  - g. Métricas en SCRUM
  - h. Retrospectiva del sprint
4. Testing en SCRUM
  - a. Calidad en SCRUM
  - b. Testing ágil
5. Proyecto en SCRUM (práctica)

## 07 SCRUM Product Owner (SPOC™)

1. El product owner y SCRUM
  - a. Principios de Scrum
  - b. Actividades
  - c. Elementos
2. Roles y responsabilidades
  - a. Scrum master (a alto nivel)
  - b. Product owner (en detalle)
  - c. Equipo de desarrollo (a alto nivel)
3. La Visión del producto
  - a. Características y cualidades esperadas
  - b. Técnicas para la confección de una Visión
  - c. Relación entre visión y roadmap del Producto
4. Estimación
  - a. Los diferentes niveles de estimación
  - b. Exactitud vs precisión
  - c. Estimación relativa
  - d. Estimación vs. compromiso
5. Alcance del producto/proyecto (product backlog)
  - a. Qué es y qué no es el product backlog
  - b. Refinamiento del alcance y planificación continua
  - c. Priorización del alcance o visual story mapping
6. Release management (gestión de entregas)
  - a. El objetivo del release Management
  - b. Características del release management ágil
  - c. El efecto de la deuda técnica
  - d. Métricas de release
7. Construcción evolutiva e iterativa (sprints)

# Beneficios de estudiar un diplomado



## Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.



# Beneficios de la modalidad aula virtual

- **Sesiones en tiempos real:**

Todas las clases son en vivo, así podrás tener una interacción con los profesores y alumnos más dinámica y enriquecedora.
- **Sesiones grabadas y en tiempo real**

Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- **Contenido siempre disponible:**

Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- **Soporte técnico:**

El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- **Asesoría y acompañamiento:**

Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- **Diploma Virtual:**

Al finalizar tu diplomado te entregaremos un documento digital con validez y valor curricular.

**Educación  
CONTINUA** | **UVM**

**uvm.mx**