

Educación  
CONTINUA

UVM

**Certificación Internacional**

# **Agile Management,** Scrum Master

En Línea | 6 meses

## Al concluir este programa...

- Tendrás todos los conocimientos y herramientas para implementar metodologías ágiles en casos necesarios. Además, podrás evangelizar a tu equipo, empresa y ser pieza clave en la gestión del cambio a nivel organizacional y cultural.
- > Recibirás un Certificado Internacional de **Embizz Foundation**, con tecnología blockchain, personal, de alta seguridad, intransferible, que acredita: la calidad y confiabilidad del modelo educativo online, así como el contenido del programa, preparación de tus profesores, tus actividades de aprendizaje y el resultado de tus evaluaciones.

## Aprenderás...

- La importancia de la adopción de modelos ágiles para atender la demanda de mercado y las necesidades organizacionales de una manera rápida y eficaz
- A cumplir objetivos de negocio a través de la ejecución de proyectos.
- Las prácticas utilizadas en la administración de proyectos de desarrollo basados en Management 3.0 y Lean Change Management.

## Este programa es para ti si...

- Eres administrador o responsable de proyectos en tu empresa o si bien tu formación académica es afín como: licenciatura en administración, marketing, ingenieros industriales, mecatrónica o sistemas.

# Podrás certificarte...

- Estarás preparado para aplicar el examen de certificación como Scrum Master, Scrum Developer y Scrum Product Owner\*
- Podrá seguir su proceso para la certificación como (PMI-ACP)<sup>®</sup>

Podrás elegir una de estas 3 certificaciones en SCRUM como SCM<sup>™</sup>, SPOC<sup>™</sup> o SDC<sup>™</sup> respaldadas por SCRUMStudy, incluye curso en línea + acceso a la plataforma de SCRUMStudy + voucher por participante de la certificación de SCRUMStudy a elegir (SCM<sup>™</sup>, SPOC<sup>™</sup> o SDC<sup>™</sup>). El diplomado ofrece 42 PDUs acreditables ante PMI<sup>®</sup>.

# MÓDULOS

## 01 Innovación & Design Thinking

La metodología de Design Thinking es una herramienta innovadora y que se ha posicionado como un elemento fundamental de la estrategia para muchas empresas líderes.

Familiarizar a los participantes con los fundamentos de Design Thinking con el fin de que puedan utilizar este método como herramienta de innovación para cualquier aspecto de negocio (proyectos, nuevos productos, procesos).

1. Creatividad e Innovación
2. Introducción al Design Thinking
3. Proceso del Design Thinking
  - 3.1 Empatizar
    - 3.1.1 Entrevistas para empatizar
    - 3.1.2 Mapa de empatía
    - 3.1.3 Observación
    - 3.1.4 ¿Qué? ¿Cómo? ¿Porqué?
  - 3.2 Definir
    - 3.2.1 Personas
    - 3.2.2 Jornada del cliente
    - 3.2.3 Blueprint
  - 3.3 Idear
    - 3.3.1 Brainstorming
    - 3.3.2 CAMPER
    - 3.3.3 Matriz de decisiones
  - 3.4 Prototipar
    - 3.4.1 Modelos de prototipos
    - 3.4.2 Storyboard
  - 3.5 Evaluar
    - 3.5.1 Evaluar con los usuarios
    - 3.5.2 Malla receptora de información

# MÓDULOS

## 02 Business Process Management (BPM)

Que los participantes adquieran los conocimientos fundamentales sobre la importancia de la gestión de procesos en la organización; así como, lograr aplicar los pasos fundamentales a considerar al momento de definir y modelar los procesos de negocio dentro de su ciclo de vida.

1. Introducción a Business Process Management
  - 1.1 ¿Qué es BPM?
  - 1.2 ¿Por qué es importante BPM?
  - 1.3 Evolución de BPM
  - 1.4 Beneficios de BPM
  - 1.5 Factores de éxito para BPM
  - 1.6 Riesgos al implementar BPM
2. El Ciclo de Vida de BPM
  - 2.1 Fases del ciclo de vida de BPM
  - 2.2 Roles clave en BPM
3. Modelado de Procesos
  - 3.1 Método del modelado de procesos
  - 3.2 Ramificar y mezclar procesos
  - 3.3 Decisiones excluyentes
  - 3.4 Ejecución paralela
  - 3.5 Decisiones incluyentes

## 03 Agile, Lean y Change Management

Familiarizar a los participantes con las mejoras a las prácticas utilizadas en la industria para la administración de proyectos de desarrollo basados en Management 3.0 y Lean Change Management. Conocerá y tendrá una visión de las metodologías ágiles para liderar equipos, así como para la administración del cambio para beneficio de todos los involucrados en el proyecto y organización.

1. El Factor Liderazgo
  - 1.1 Habilidades y capacidades desde el liderazgo ágil
  - 1.2 Comunicación asertiva
  - 1.3 Negociación y manejo de conflicto
  - 1.4 Toma de decisiones
2. Los roles en Métodos Ágiles
  - 2.1 Product Owner
  - 2.2 Scrum Master
  - 2.3 Team Members / QA
3. Las Prácticas Esenciales de Métodos Ágiles
  - 3.1 User Stories, Scrum, Agile Modeling, Continuous Integration.
4. Management 3.0 y Lean Change Management
  - 4.1 Identificar las necesidades de trabajar en equipo
  - 4.2 Identificar y entender los objetivos comunes en proyectos
  - 4.3 Abordar y gestionar el cambio
  - 4.4 Experimentar el cambio

# MÓDULOS

## 04 PMI® Agile Certified Practitioner

Preparar a los participantes para presentar el examen de certificación como (PMI-ACP)®. La transferencia de conocimiento está basada en la Guía Práctica de Ágil de PMI®.

1. Introducción a los modelos ágiles de gestión del proyecto
  - 1.1 Nivel de incertidumbre
  - 1.2 Manifiesto Ágil y Principios ágiles
  - 1.3 Lean / Kanban
  - 1.4 Ambientes de proyectos de alta incertidumbre
2. Selección del ciclo de vida
  - 2.1 Características de los ciclos de vida del proyecto
    - 2.1.1 Predictivos
    - 2.1.2 Iterativos
    - 2.1.3 Incrementales
    - 2.1.4 Ágiles
    - 2.1.5 Híbridos
    - 2.1.6 Ágiles y Predictivos
3. Creación de entornos ágiles
  - 3.1 Liderazgo como factor de éxito
  - 3.2 Composición del equipo de trabajo
4. Entregas bajo un entorno ágil
  - 4.1 Desarrollo del proyecto
  - 4.2 Prácticas comunes
    - 4.2.1 Retrospectivas
    - 4.2.2 Lista de pendientes backlog)
    - 4.2.3 Afinación de la lista de pendientes (backlog)
    - 4.2.4 Daily Standups
    - 4.2.5 Revisiones
    - 4.2.6 Planeación basada en iteraciones
    - 4.2.7 Buenas prácticas para la entrega de valor
    - 4.2.8 Iteraciones e Incrementos para la entrega de valor
    - 4.2.9 Métricas en proyectos ágiles
5. Consideraciones organizacionales para la agilidad del proyecto
  - 5.1 Gestión del cambio
  - 5.2 Cultura organizacional
  - 5.3 Adquisiciones y contratos (gestión de proveedores)
  - 5.4 Prácticas de negocio
  - 5.5 Escalamiento en los modelos ágiles.
  - 5.6 La PMO y los proyectos ágiles
  - 5.7 Estructura y evolución organizacional.

# MÓDULOS

## 05 SCRUM

Preparar a los participantes con el conocimiento práctico acerca de la aplicación del modelo de Scrum que los prepara para implementar y trabajar en un entorno de ágil de gestión de proyectos. La transferencia de conocimiento está basada en SBOK®.

1. Introducción a los métodos ágiles de desarrollo
  - 1.1 Manifiesto Ágil.
  - 1.2 Principios Ágiles.
  - 1.3 ¿Qué es un Marco de Referencia?
  - 1.4 Utilización del Marco de Referencia.
  - 1.5 Criterios de aplicación.
2. Marco de referencia SCRUM a detalle
  - 2.1 ¿Cuáles son los roles en SCRUM?
  - 2.2 Diversas actividades y eventos en SCRUM.
  - 2.3 Fases de SCRUM y procesos.
  - 2.4 Artefactos en SCRUM.
3. SCRUM en práctica
  - 3.1 Contextos: Cliente, Equipo, Herramientas.
  - 3.2 Generación del Product Backlog.
  - 3.3 Planeación del Sprint.
  - 3.4 Reuniones diarias SCRUM.
  - 3.5 Revisión del Sprint.
  - 3.6 BurnDown Chart.
  - 3.7 Métricas en SCRUM.
  - 3.8 Retrospectiva del Sprint.
  - 3.9 Liberación y cierre del proyecto

## 06 Implementación de la administración de proyectos ágil en la organización.

Establecer los pasos a seguir para implementar la administración de proyectos organizacional orientada a la agilidad como cultura de trabajo.

1. Entender la administración de proyectos organizacional.
2. Los pilares de la administración de proyectos organizacional.
3. Pasos para implementar la administración de proyectos organizacional.
4. Personalización de procesos para establecer el modelo ágil o híbrido para la gestión de proyectos.

# Beneficios de estudiar un diplomado



## Temas actualizados y de vanguardia

Con gran capacidad de actualización y reinversión al ser de una duración más corta que otros posgrados, un diplomado te ofrece una capacitación enfocada en temas relevantes y de alta demanda para el mercado laboral.



## Capitaliza lo aprendido

El alto enfoque práctico y estratégico de un Diplomado hace que cada módulo sea aplicable desde el primer día 1 en tus actividades profesionales y desarrollo personal.



## Mejora tus oportunidades laborales

Enriquece tu CV especializándote y posíciónate como el mejor candidato.



## Networking

No solo compartirás salón de clases con buenos compañeros, también con excelentes profesionistas con los que podrás compartir puntos de vista, tips e incluso oportunidades de negocio.



## Profesores con más 15 años en experiencia profesional

Toma clases de la mano de expertos en su disciplina con amplia experiencia compartiendo su conocimiento y trabajando en las mejores empresas nacionales e internacionales.



## Duración

La duración promedio de un Diplomado o Certificación es de 4 a 6 meses, así podrás aplicar lo aprendido muy rápidamente y seguir creciendo profesionalmente.



## Diploma

Todos nuestros Diplomados y Certificaciones tienen validez curricular.





# Beneficios de la modalidad en línea

- Cada módulo tiene:  
Clases grabadas y clases en vivo + actividades interactivas + Caso Práctico.  
Tendrás acceso a infogramas, ligas de acceso a sitios de interés u otros materiales en formato PDF.
- Sesiones grabadas y en tiempo real  
Estudia a tu ritmo, puedes consultar todas las sesiones en el horario que más te convenga.
- Contenido siempre disponible:  
Podrás consultar y / o descargar el material desde plataforma en cualquier momento del día.  
Además, nuestra plataforma es multidispositivo, podrás estudiar en cualquier computadora de escritorio, laptop, tableta o Smartphone.
- Soporte técnico:  
El equipo de soporte técnico estará tu disposición en todo momento para ayudarte a resolver cualquier situación.
- Asesoría y acompañamiento:  
Cuentas con un tutor a través de la plataforma en enlaces en vivo, chat o Whatsapp a distancia en tiempo real, para resolver tus dudas y dar retroalimentación.
- Entrega de proyectos y evaluación

EDUCACIÓN  
CONTINUA  
UVM

**PREPÁRATE**